

СБОРНИК СТАТЕЙ

**ПРАВА ЧЕЛОВЕКА,
ТОЛЕРАНТНОСТЬ,
МЕЖКУЛЬТУРНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ**

(ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ)

**ИИПКРО
Иркутск 2013**



9 785905 209109

**УДК 159.9 ББК 88.83
П 84**Авторский коллектив:**Белобородова А.Е.,**

доктор педагогических наук, профессор ИИПКРО.

Костин А.К..

доктор педагогических наук, профессор, Заслуженный учитель РФ.

Карнышев А.Д.,

профессор, доктор психологических наук, Заслуженный учитель РФ.

Верхозина О.А.,

кандидат психологических наук, зав. Центром ИИПКРО.

Переломова Н.А.,

доктор педагогических наук, профессор.

Баширова Т.Б.,

доцент кафедры коррекционно-развивающего обучения ИИПКРО,

кандидат педагогических наук, .

Бабич О.И.,

доцент кафедры психологии ИИПКРО, кандидат психологических наук.

Ковалёва Е.Б.,

кандидат психологических наук, зав. кафедры психологии ИИПКРО.

Ямщикова О.А.,

кандидат психологических наук, преподаватель кафедры психологических наук ИИПКРО.

Горбунова О.М.,

доцент кафедры психологии, директор гимназии №1 г. Саянск,

Иркутская область.

**Права человека, толерантность, межкультурная коммуникация
(проблемы и пути решения)**

ООО "ИД "Сарма" Иркутск, 2013. - 73 с.

ISBN 978_5_905209_10_9

Тематический сборник материалов, посвящённый решению проблем девиантного поведения, проявления экстремизма, просвещению в вопросах толерантности, составленный ведущими специалистами ИИПКРО в области психологии и педагогики подростков.

Статьи предназначены для практикующих (штатных) психологов и педагогов, работающих с подростковыми коллективами в школах. Особое внимание авторы уделяют практическим советам по индивидуальной работе с "трудными" детьми и детьми из неблагополучных семей с целью выявления отклонений в поведении на ранней стадии проявления. Краткий аналитический материал знакомит читателя с особенностями проблем девиантного поведения и проявлений экстремизма в молодёжных (подростковых) коллективах.

Сдано в печать 20.12.2012.

Формат 60*84 1/8 Усл. печат. 8

Тираж 700 экз.

Отпечатано в типографии ООО "Форвард"

ИНН 3808089020

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. На пути к толерантности: взрослые и дети | 4 |
| Белобородова А.Е., д.п.н., профессор ИИПКРО | |
| 2. Межкультурная компетентность как показатель конкурентоспособности учащейся молодежи | 13 |
| А.Д. Карнышев, профессор, доктор психологических наук, Заслуженный учитель Российской Федерации, | |
| А.К. Костин, профессор, доктор педагогических наук, Заслуженный учитель Российской Федерации | |
| 3. Взаимодействие педагога и школьника как условие профилактики девиантного поведения, школьной дезадаптации | 35 |
| О.А.Верхозина, Зав. Центром ИИПКРО, канд.псих.наук | |
| 4. Школьный моббинг: актуальность, состояние проблемы и психологическое сопровождение жертв школьного моббинга | 44 |
| Преподаватели кафедры психологии ИИПКРО О.И.Бабич, Е.Б.Ковалева, О.А.Ямщикова | |
| 5. Профилактика экстремизма в среде воспитанников детских домов и интернатных учреждений | 53 |
| Баширова Т.Б., канд.пед.наук, доцент кафедры коррекционно-развивающего обучения ИИПКРО | |
| 6. Информационная безопасность личности: опыт работы федеральной экспериментальной площадки | 61 |
| Переломова Наталья Анатольевна, д.п.н., профессор, проректор по УМР ИИПКРО Горбунова Ольга Михайловна, директор гимназии № 1 г. Саянск, Иркутской области | |



Белобородова А.Е., доктор педагогических наук, профессор ИИПКРО

НА ПУТИ К ТОЛЕРАНТНОСТИ: ВЗРОСЛЫЕ И ДЕТИ

Трудно не согласиться с мыслью о том, что век от века, тысячелетие от тысячелетия человечество проходит великое испытание – испытание человечностью. Но как научить людей уважать не только себя, но и тех, кто рядом, помочь осознать, что главное – это человеческая личность, права человека? Кто призван делать это? В последние десятилетия тема толерантности стала одной из наиболее актуальных и широко востребованных. Не случайно были объявлены всероссийские конкурсы: «Самая толерантная школа России», семейных плакатов «Школа толерантности» и др. Появляются различные программы прикладного характера о воспитании толерантности, что свидетельствует о признании существования различных форм нетерпимости в обществе. Согласно данным нашего исследования, проведенного в различных образовательных учреждениях г. Иркутска и области, наличие постоянных конфликтов среди школьников отмечают 37% преподавателей; грубость и жестокость по отношению к младшим школьникам со стороны старших школьников от-

мечают 30% учителей; высокий и выше среднего показатель уровня агрессивности наблюдается у 35% опрошенных, конфликты среди педагогов, по мнению респондентов, свойственны для 15%, педагогов и родителей – 18%.

Однако констатация проблемы не означает, что найдены пути и способы ее решения. Формирование толерантности требует педагогического осмыслиния и большой целенаправленной работы. В психолого-педагогической науке внимание акцентируется на отдельных аспектах, имеющих отношение к толерантности (агressия, конфликтность, стрессовость, взаимоотношения, сотрудничество, эмпатия и т.д.). В Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России констатируется, что осознание «ценности других людей, ценности человеческой жизни, нетерпимость к действиям и влияниям, представляющим угрозу жизни, физическому и нравственному здоровью, духовной безопасности личности, умение им противодействовать» выступает одной из приоритетных задач современного отечественного образования (2,13).

Не ставя в данной статье задачу рассмотреть теоретические нюансы исследования вопроса, отметим лишь, что он обсуждается на различных уровнях, в разных аспектах, включает пласт разных проблем, связанных с отношениями людей. Благодаря усилиям ЮНЕСКО в последние десятилетия понятие толерантности стало международным термином. В Декларации принципов терпимости, принятой Генеральной конференцией ЮНЕСКО 16 ноября 1995 года, содержание принципов раскрывается в следующих характеристиках:

- уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самоуважения и проявления человеческой индивидуальности;
- единство в многообразии;
- достижение мира, переход от культуры войны к культуре мира;
- активное отношение, формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека,
- обязанность способствовать утверждению прав человека, плюрализма, демократии и торжеству права.

Толерантность можно рассматривать как минимум в трех аспектах: во-первых, как овладение определенной философией толерантности как ценностью; во-вторых, как культуру толерантного сознания; в-третьих, как отношение к соответствующей действительности, воплощающееся в реальном поведении. Рассмотрение означенных проблем ле-

жит в плоскости взаимоотношений взрослых (родителей / лиц их заменяющих, педагогов) и детей.

Ясно, чтобы воспитывать толерантность других, надо самому быть примером толерантности. То есть педагогическая толерантность является профессионально важным качеством учителя. Под педагогической толерантностью будем понимать владение умениями и навыками толерантного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса; установку на толерантность как активную позицию по формированию толерантности своей личности, личности учащихся и их родителей; как качество личности; как норму своего поведения, представляющую собой одну из составляющих педагогической этики. Педагогическая толерантность является социальной категорией и проявляется в установке на принятие другого человека, на эмпатическое понимание, на открытое и доверительное общение. В условиях социокультурной среды, характеризующейся расслоением населения (в том числе и молодежи) по уровням обеспеченности и уровням образованности, влиянием средств массовой информации на экспансию молодежной субкультуры, ориентацией молодых людей на удовольствие и потребление, нарастанием межнациональных, межконфессиональных конфликтов, толерантный педагог приобретает особую роль.

С точки зрения педагогической толерантности чрезвычайно важны такие качества, как контактность,

доброжелательность, отсутствие тревожности, мобильность, вежливость, терпение, доверительность, высокий уровень эмпатии, чувство партнерства, умение принять ребенка таким, каков он есть, отсутствие стереотипности в восприятии других, гибкость мышления, умение адекватно «принимать» свою личность, вести диалог, отношение к человеку как самоценности, отношение к себе как к самоценности, т.е. самопринятие, самоуважение, вера в свои возможности, потребность и способность к преобразованию себя, отношение к профессии как способу самореализации.

Межличностный уровень толерантности

Именно межличностный уровень толерантности имеет наибольшее значение в работе учителя и именно здесь, к сожалению, ощущается весьма существенный дефицит уважения и терпимости. Однако педагогическая реальность свидетельствует, что зачастую педагоги демонстрируют модель поведения, характеризующуюся подчинением внешним обстоятельствам, консерватизмом, авторитаризмом, неумением проявлять эмпатию.

В повседневной педагогической практике мы нередко сталкиваемся с проявлениями педагогической интолерантности, для которой свойственны - подавление, индифферентность, конфронтация, конфликт. Она проявляется в разной степени – от безразличия к «собственному мнению» ребенка до откровенного и

жесткого его (мнения) обесценивания и даже унижения самого ученика за «неправильные взгляды». Характерно, что в числе наиболее значимых и остро переживаемых детьми «школьных проблем» оказались следующие: «Я боюсь, что различия во взглядах с учителями приведут к плохим оценкам», «Я очень переживаю и волнуюсь, когда учителя кричат на детей, если они не всегда правильно отвечают», «Я хотел бы, чтобы учителя проявляли больше интереса и понимания к моим проблемам», «Мне бы хотелось, чтобы учителя относились ко мне с уважением»,

Очевидно, что многие обучающиеся имеют негативный опыт встреч с проявлениями интолерантности учителя, в общении с которым им очень не хватает справедливых, равноправных, уважительных отношений. Возможно, для детей гораздо более важна способность учителя «предъявлять» себя не в маске строгости, надеваемой перед тем, как войти в класс, но его умение «сравняться» с ребятами в человеческих эмоциях и эмпатии, интересов и увлечений, показывая пример, образец способности слышать слушая и

Правила толерантного поведения

- Относись к окружающим с уважением.
- Никогда не думай, что твое мнение важнее мнения другого человека.
- Не суди о ценностях других, отталкиваясь от своих собственных.
- Не навязывай свое мнение другим.
- Помни, что каждый волен выбирать свой имидж и стиль, свои привычки и пристрастия.
- Умей видеть ценность и самобытность культуры каждой нации.
- Помни, что мнение одного человека не может быть единственно правильным (4).

видеть глядя. Уже само проявление педагогом толерантности – существенный фактор, воспитывающий толерантность школьников. Показательны в этом отношении **Правила толерантного поведения**, разрабатываемые совместно учителями и детьми.

Обобщая вышесказанное, представить портрет толерантного педагога можно следующим образом:

- Проявляет нетерпимое отношение к интолерантности.
- Умеет давать нравственную оценку своим и чужим поступкам.
- Имеет представление о ролях, позициях, занимаемых учителем и учеником, особенностях регуляции совместных действий (представления о профессиональной идентичности).
- Умеет выслушивать мнение других и высказывать свою точку зрения.
- Проявляет готовность и способность отстаивать свою гражданскую и профессиональную позицию.
- Проявляет толерантность к людям иных взглядов.
- Умеет противостоять деструктивным конфликтам.

Проблема толерантности в отношениях между педагогами

Не менее деликатная проблема – толерантность в отношениях между педагогами. Причины этому разные: постоянное нервное напряжение, дефицит мужской сдержанности в коллективе, стремительная, часто непредсказуемо развивающаяся череда ситуаций, «синдромом профес-

сионального выгорания». На этот синдром «работают» низкий социальный статус педагогической профессии, невысокие доходы учительства в сочетании с большим объемом работы, противоречивость многих решений в области образования, возрастание агрессивности ученической среды, родительский цинизм в оценке образования как «сферы услуг».

И все-таки, еще раз подчеркнем, что толерантность – профессионально необходимое личное качество педагога, диктуемое задачами, содержанием и характером его деятельности. Человеческая стратегия проявления толерантности здесь реализуется вектором от познания, понимания другого человека к реальному взаимодействию, сотрудничеству с ним. Это и добрые, не исключающие критики слова после посещения уроков или организованных коллекций дел, и помочь молодым учителям, и способность признать собственные недостатки, и участие в совместном профессиональном творчестве – в рамках предметного методобъединения или временной инициативной творческой группы.

Самовоспитание толерантности

Особая роль принадлежит усилиям учителя по самовоспитанию толерантности. Она связана в первую очередь с осознанием своего профессионального достоинства, предлагающего, наряду с самоуважением, способность уважать других – иных людей, в том числе и детей. Такое для любого человека желательно,

для педагога же – обязательно, как бы не было сложно!

Не менее важны рефлексия, самоанализ своего реализуемого отношения к разным окружающим, честная, не вызванная эмоциональным возбуждением оценка своих мыслей, отношений, решений, поступков. Ведь каждый имеет право и на удачу, и на ошибку, но нельзя не видеть и последствия той или другой, чтобы развить первую и впредь уберечься от второй.

Наконец, не только самооценка, но (и это, конечно, самое трудное!) стремление владеть собой, сдерживая неприязнь, негативное отношение к кому-то (чему-то) из окружения. Очень непросто в нервной обстановке сдерживать свои нервы, но без толерантности педагог сам, проявляя нетерпимость, провоцирует обострение обстановки отношений. Значит, каждому педагогу важно воспитывать в себе толерантность – одну из существенных черт, характеризующих профессиональное достоинство и мастерство и проявляющихся в бесконечном многообразии школьной или внешкольной среды, ситуаций и условий ее существования.

Несформированность толерантности – профессиональная драма педагога, приводящая его к неотвратимой и быстрой «амортизации сердца и души». И дело многократно усложняется тем, что жертвами такой драмы в конечном счете оказываются дети, с которыми этот педагог работает. Самовоспитание здесь оказы-

вается не только личной, но и социальной проблемой.

Толерантность в отношениях к родителям

Едва ли не самый трудный для педагога «участок» – толерантность в отношениях к родителям школьников. В последние годы родители становятся все более требовательными, а иногда и агрессивными к школе; впрочем, и педагоги были и остаются весьма разными... Нередки ситуации их противостояния, непонимания, столкновения установок, мнений о детях и школе, а главное – авторитетов в глазах ребят. Но как ни родители, ни дети чаще всего не вольны в выборе образовательного учреждения, так и педагог не выбирает пап и мам своих учеников: зачастую приходится терпеть, принаршиваться, дабы существовать.

Нередко именно школа провоцирует проявление насилия со стороны родителей по отношению к ребенку. Учитель сообщает родителям о том, что их чадо прогуливает и получает двойки. Цель такого обращения понятна: родители должны принять меры. Можно заранее прогнозировать характер этих мер: минимум – моральное воздействие, максимум – физическое. Практика показывает, что чаще всего принятые меры отражают не столько степень реального проступка ребенка, сколько степень пережитого родителями стыда при общении с учителем. В этом случае наказание изначально не может быть объективным и справедливым. Поэтому нет никаких оснований

ожидать изменений к лучшему в поведении ребенка в результате такого воспитания. При этом взрослый остается во власти иллюзий, что он сделал все, что мог.

Родителям следует помнить, что дети и подростки являются наиболее уязвимой, незащищенной частью нашего общества. Жестокое обращение с ними, пренебрежение их интересами не только наносит непоправимый вред их здоровью, и физическому, и психическому, но также имеет тяжелые социальные последствия. Результаты криминологических и психологических исследований показывают, что в силу особенностей возраста, личностной несформированности и незащищенности несовершеннолетние обладают повышенной виктимностью – субъективной “предрасположенностью” стать при определенных обстоятельствах жертвой преступлений. Чтобы предупредить, избежать, преодолеть столкновение авторитетов, важно щадить родительское самолюбие при публичных индивидуальных характеристиках детей; сдерживать эмоции, общаясь с «трудными» для себя родителями; больше интересоваться домашними условиями ребят и полнее информировать о различных сторонах жизни детского коллектива (а не только «об успеваемости и посещаемости»); фиксировать внимание пусть на небольших, но успехах ребенка.

Толерантности родителей к самому себе педагог может достичь, лишь проявляя (во всяком случае -внешне) равно добре, заботливое отношение

ко всем детям, сколь это ни сложно в реальности. Именно так создается основание обоюдной толерантности не только на межличностном уровне, но и на уровне социальном – как средства и условия взаимной толерантности школы и семьи, без которого, с одной стороны, невозможно их разностороннее и плодотворное взаимодействие в интересах ребенка, а с другой – возможны драмы и его, и родителей, и... педагога.

В этих условиях чрезвычайно важны умения всех и каждого быть снисходительным, мириться с существованием иного мнения, осознанно стремиться к достижению согласия в решении педагогических вопросов, единства (но не одинаковости!) требований.

Для того чтобы ребенок не попал в группу риска по школьному насилию, родителям желательно:

- Не настраивать его против школьных мероприятий, даже в тех случаях, когда они кажутся неинтересными и ненужными.
- Не пытаться выделять своего ребенка среди одноклассников «элитностью» одежды.
- Учить выполнять общие требования для всех детей в классе, вплоть до формы одежды на уроках физкультуры.

Что должны знать родители ребенка, ставшего жертвой школьного насилия? (см. статью "Школьный мобинг").

В случаях насилия над ребенком (при любом насилии) следует поговорить с учителем, с детьми и их родителями (если насилие со стороны де-

тей). Если это не помогает, то необходимо идти к директору школы.

В крайнем случае, когда ничего не помогло, следует обратиться в департамент образования города или района с письменным заявлением.

В самых тяжелых случаях насилия необходимо привлекать и адвокатов, доводить дело до суда, прокуратуры. Главное в таких случаях – не молчать.

Родители могут проверить свою толерантность посредством теста. При этом доминирование положительных ответов свидетельствует о достаточном уровне толерантности.

Можно рекомендовать родителям ориентироваться на определенные правила при общении с ребенком.

Проверьте себя: толерантный ли Вы родитель

- 1. Всегда ли Вы помните об индивидуальности ребенка?**
- 2. Учитываете ли Вы, что каждая новая ситуация требует нового решения?**
- 3. Стараетесь ли Вы понять требования ребенка?**
- 4. Воспринимаете ли Вы противоречия с ребенком как факторы нормального развития?**
- 5. Даете ли Вы время ребенку для осмыслиения Ваших требований?**
- 6. Пытаетесь ли Вы совместно с ребенком искать выход из конфликтной ситуации?**
- 7. Предлагаете ли Вы выбор из нескольких решений?**
- 8. Стараетесь ли Вы ограниченно применять наказания, соблюдая при этом их справедливость и необходимость?**
- 9. Хватает ли у Вас терпения разъяснить ребенку возможности негативных последствий его поступка или решения?**
- 10. Стараетесь ли Вы расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений?**
- 11. Используете ли положительные примеры выхода из конфликта других детей и родителей.**

Памятка «Правила общения при конфликте с ребенком»

Будучи в позиции слушающего:

- проявляйте терпимость: не прерывайте ребенка, не мешайте;
- прежде чем что-то сказать, хорошо подумайте, убедитесь, что вы хотите сказать именно это; помните, что ваша задача как слушающего - помочь ребенку в выражении, высказывании своих проблем;
- не давайте оценок ребенку: если вы будете оценивать его чувства, то он станет защищаться или противоречить вам; старайтесь действительно понимать ребенка;
- не давайте советов: помните, что лучшие решения в конфликте - это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал; часто бывает трудно побороть желание дать совет, особенно когда ребенок может рассчитывать на него с самого начала - и все же пусть ребенок совершил достаточную душевную работу по самостоятельному поиску выхода из трудной ситуации.

Будучи в позиции говорящего:

- не обвиняйте - не говорите, что все произошло из-за недостатков ребенка, и не обвиняйте кого-то еще в том, что случилось;
- Не придумывайте - не говорите ребенку, что вы думаете о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет;
- не защищайтесь - сначала расскажите о своих мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно

полно, и после этого можете ждать, что то же самое сделает и ребенок;

- не характеризуйте - не описывайте личность ребенка, говоря "ты невнимателен, эгоистичен, неопытен, молод", старайтесь говорить о том, что вас беспокоит по существу;

- не обобщайте - избегайте использования слов «всегда», «никогда» в описании поведения ребенка, приводите в пример конкретные факты и ситуации, которые вы оба с ребенком хорошо помните (4).

Если хотите воздействовать на людей, не оскорбляя их и не вызывая у них чувства обиды, соблюдайте **девять правил от Д. Карнеги.**

Предупреждайте агрессивное поведение членов семьи в обыденных жизненных ситуациях: крики, ругань, хамство, унижение друг друга, взаимные упреки и оскорблений. Психологи считают, что ребенок про-

Девять правил от Д. Карнеги:

1. Начинайте с похвалы и искреннего признания достоинства собеседника.
2. Указывайте на ошибки других не прямо, а косвенно.
3. Сначала поговорите о собственных ошибках, а затем уже критикуйте своего собеседника.
4. Задавайте собеседнику вопросы, вместо того, чтобы ему что-то приказывать
5. Давайте людям возможность спасти свой престиж.
6. Выражайте людям одобрение по поводу их удачи и отмечайте каждый их успех.
7. Создавайте людям хорошую репутацию, которую они будут стараться оправдать.
8. Прибегайте к поощрению. Создавайте впечатление, что ошибка, которую вы хотите видеть исправленной, легко исправима.
9. Добивайтесь, чтобы люди были рады сделать то, что вы предлагаете.

являет агрессивность в несколько раз чаще там, где агрессию взрослых он видел ежедневно, и где она стала нормой его жизни.

Помните, что

- Если ребенка постоянно критиковать, он учится ненавидеть.
- Если ребенок живет во вражде, он учится агрессивности.
- Если ребенка высмеивают, он становится замкнутым.
- Если ребенок растет в упреках, он учится жить с чувством вины.
- Если ребенок растет в терпимости, он учится принимать других.
- Если ребенка подбадривают, он учится верить в себя.
- Если ребенок растет в честности, он учится быть справедливым.
- Если ребенок растет в безопасности, он учится верить в себя.
- Если ребенок живет в понимании и дружелюбии, он учится находить любовь в этом мире.

Таким образом, сегодня все большее распространение в детской среде получают недоброжелательность, озлобленность, агрессивность. Причин этому много. Взаимная нетерпимость и культурный эгоизм, утверждаемые средствами массовой информации, социальным окружением детей, проникли во все сферы жизни. Поэтому давайте вместе (взрослые и дети) учиться толерантности в школах, других сообществах, дома и на работе, постигая ее суть умом и сердцем.

Литература

1. Бодрилин А.П. Проблема толерантности в свете учения о ценностях // Вестник РУДН, Философия, 2005, № 1.

2. А. Я. Данилюк, А.М. Кондаков, В.А. Тишков. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. – М: Просвещение, 2011.

3. Правила толерантного поведения. МОУ Комсомольская СОШ №1
<http://atlas.kin2.21417s02.edusite.ru/p14aa1.html>.

4. Насилие в школе: что делать?
http://endigo.ucoz.ru/-publ/poleznye_stati/shkola/quot_nasiliye_v_shkole_chto_delat_quot/5-1-0-19

5. Развитие толерантности в системе образования - как объективная потребность современного общества
<http://psih.volsk-cherkasskoe.edusite.ru/p34aa1.html>

6. Риэрдон Бетти Р. Толерантность - дорога к миру. М.: 2005.



А.Д. Карнышев, профессор, доктор психологических наук, Заслуженный учитель Российской Федерации, г. Иркутск

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ КОНКУРЕНТОСПО- СОБНОСТИ УЧАЩЕЙСЯ МОЛОДЕЖИ



А.К. Костин, профессор, доктор педагогических наук, Заслуженный учитель Российской Федерации, г. Иркутск

В послании Федеральному Собранию РФ Президент Д.Медведев, говоря о пяти направлениях национальной образовательной стратегии, первым из них назвал то, что дети уже в школе должны получать возможность раскрыть свои способности, подготовиться к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире. Среди качеств выпускника современной школы все более значимыми становятся особенности, определя-

(Грант РГНФ №12-06-00903 “Этнопсихологические ресурсы формирования межкультурной компетентности с учетом регионов Восточной Сибири и Забайкалья”).

ющие его конкурентоспособность. К таковым уверенно можно отнести межкультурную компетентность (МК), которую сегодня и исследователи, и практики во всем мире признают в качестве одной из самых значимых характеристик любого гражданина, вступающего в межэтнические контакты.

Не обращаясь к детальному анализу теоретических и методологических аспектов МК, который нами осуществлен в других работах (см.2,3,12), все же определимся с основными терминами, которые используются в статье.

Межэтническое взаимодействие проявляется как процесс и результаты изменения идентичных характеристик этнических групп и их представителей при непосредственном или опосредованном влиянии друг на друга.

Более упрощенно можно сказать, что межэтническое взаимодействие предопределяет то, как «чужое» трансформируется в «наше», а «на-

ше» превращается в «свое» для «чужих». Феномен межкультурной компетентности в данном случае «вызревает» как способность человека и этнической группы: во-первых, увидеть общие элементы «своего» и «чужого», их идентичность в каких-то деталях; во-вторых, понять и принять различия между «чужим» и «нашим» в качестве естественных и неизбежных и поэтому заслуживающих внимания и в некоторой степени заимствования; в-третьих, найти конкретные способы и приемы, с помощью которых это можно осуществить (как верbalного, так и неверbalного характера). Все эти три аспекта в их интеграции мы и называем «механизмом» МК.

Одно из практически значимых и востребованных определений МК сделал американский психолог (японец по происхождению) Д. Мацумото: «общая способность жить, работать и отдыхать в условиях межкультурных и кросскультурных различий; существующих в повседневной жизни» (10, с 310).

Понятие «компетенция» в контексте нашей статьи понимается как совокупность социальных и (или) профессиональных требований к человеку, своего рода формальная модель, отражающая комплекс значимых для деятельности и общения качеств, свойств, особенностей личности.

Для межэтнического взаимодействия данная модель выстраивается на основе эмпирического опыта и научных исследований.

1. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ МК

Показывая нужность МК в разных ситуациях, в первую очередь остановимся на ее значении, как говорит Мацумото, «для работы». Прежде всего, межкультурная компетентность весьма эффективно отражается на авторитете делового человека, одновременно обеспечивая улучшение имиджа им возглавляемой или презентуемой организации. Жители конкретных стран, граждане конкретных национальностей чаще всего лучше относятся к тем представителям бизнеса, которые хорошо видят и понимают особенности их жизни и быта, своеобразие их традиций и обрядов, нюансы их фольклорных образов и т.д. Умение делового человека вовремя «ввернуть» в свою речь колоритную местную пословицу или поговорку, блеснуть знанием оригинальных терминов всегда высоко ценятся. И, наверное, особо стоит сказать о привлекательности и обаятельности человека другой национальности, который тщательно и с почтением демонстрирует навыки следования ритуалам и обрядам казалось бы «чужого» для него народа.

Именно в этом плане можно сказать, что межкультурная компетентность – это конкурентное преимущество любого человека.

Говоря о необходимости МК для «отдыха» в сочетании с «работой», вспомним, в первую очередь, туризм, который в современном мире становится мощной экономической и психологической системой. Во-

первых, в разных странах созданы разветвленные индустрии гостеприимства и путешествий, дающие огромные прибыли хозяевам различных заведений. Для некоторых государств туристический бизнес является одной из сфер экономики. Вторых, туризм позволяет удовлетворить массу познавательных, интеллектуальных, эмоциональных и иных потребностей человека, существенно разнообразит его внутренний мир. Туризм укрепляет взаимопонимание между нациями, демонстрируя своеобразие и самобытность каждой из них. Истинный турист, какой бы национальности он ни был, в своем гуманистическом варианте заранее сориентирован на бережное отношение к особенностям тех регионов и мест, которые он посещает, на уважение установившегося политического, социального и религиозного уклада населения.

Кодекс туриста, который существует во Всемирной туристической организации, рекомендует туристам в статье XI:

а) проявлять самое большое понимание в отношении обычаяй, верований и поступков местного населения и самое большое уважение в отношении природного и культурного достояния последнего;

б) воздерживаться от подчеркивания экономических, социальных и культурных различий, существующих между ними и местным населением;

в) быть восприимчивым к культуре местного населения, принимающего туристов, являющейся неотъемлемой частью общего достояния человечества.

Вполне понятно, что подготовка к путешествию в любую зарубежную страну включает в себя ознакомление с определенными традициями, историей народов, с которыми придется контактировать, выявление возможных каналов получения интересной информации, хотя бы минимальное владение бытовой речью и т.д. А это – своеобразные формы повышения МК.

В свою очередь, более высоким уровнем межкультурной компетентности обязаны обладать те, кто организует конкретные туры иностранных гостей, принимает настроенных на толерантность туристов, обеспечивает для них различные сервисные услуги. МК в данном случае проявляется не только как понимание этнических особенностей клиента и искусство угодить ему в обслуживании, но и как умение преподнести путешественнику, туристу самобытные особенности своего народа, своеобразие родных мест, уникальные атрибуты флоры и фауны, замечательные свидетельства исторических и современных памятников культуры. Кстати, межкультурная компетентность в случаях презентации специфических особенностей своего края предполагает более сложные приемы и способы коммуникации, межличностного и группового взаимодействия, поскольку зачастую требует наличия особых дарований, позволяющих раскрывать нетривиальные истины, обычаи, верования, ритуалы местного населения. Поскольку немалое количество старшеклассников, а тем более выпускников школы «подрабатывает» в отраслях малого бизнеса, обслужи-

вающего туристов, их компетентность в данных вопросах становится важным слагаемым, привлекающим путешественников из разных стран.

Межкультурной компетентности требует и современное образование, т.е. те его формы, которые осуществляются после средней школы, как вузовские, так и послевузовские. Особенно это значимо при подготовке специалистов экономического, политического, педагогического и юридического профилей. С одной стороны, современные европейские (и не только) стандарты образования сориентированы на возможность студентов, обучающихся в одной стране, без особых трудностей и издержек прийти к овладению соответствующей программой учебных заведений другой страны. Таким образом, в рабочие программы образовательных учреждений разных стран закладываются формализованные познавательные «единицы», которые могут стать и становятся своеобразным межкультурным фундаментом межкультурного взаимодействия. Данный формальный аспект вполне естественно дополняется интернациональным составом как студентов, так и преподавателей многих университетов и учебных центров планеты.

С другой стороны, любые национальные образовательные учреждения не могут не вводить в учебный процесс дисциплины и предметы, целенаправленно подготавливающие обучающих к пониманию базовых элементов межкультурной компетентности. При этом формирование МК в учебном процессе может

осуществляться минимум по двум направлениям. Первое касается знаний и навыков МК в профессиональных дисциплинах, а второе – развитие умений межэтнического взаимодействия в ходе изучения специальных предметов, к каковым можно отнести иностранные языки и т.п. У экономистов, к примеру, раскрытию первого, т.е. сугубо профессионального направления, способствуют спецсеминары и спецкурсы по истории и философии экономики и экономических учений («Австрийская экономическая школа», «Англо-американская экономическая школа», «Экономическое развитие Германии» (Франции, Японии) и т.д. и т.п.). Осваивая специфику хозяйствования у разных народов как основную детерминанту их благосостояния (кстати, основной труд А.Смита, лежащий в фундаменте экономических учений, назывался «Исследование о природе и причинах богатства народов»), обучающиеся закономерно приходят к выводам о необходимости и значимости международного экономического обмена и соответствующей межкультурной подготовки.

Второе направление обеспечивается через освоение студентами языков конкретных народов в качестве иностранных (английский, немецкий и т.д.) или через предметы, в составе которых много информации этнографического характера. Все чаще стали вводиться в учебный процесс дисциплины, позволяющие знакомиться с народными традициями разных этносов, с особенностями их мировоззрения, способов коммуникации и т.п. Вместе с тем, чрез-

вычайно слабо, на наш взгляд, используются возможности этнопсихологии, спецкурсов о национальных особенностях делового общения и специфике традиционных видов деятельности народов. Можно уверенно констатировать, что в российских высшей и средней школах в стандартах образования весьма слабо продуман межкультурный компонент, и эту слабость надо преодолевать. Задача, которую Президент в послании определил как в «сжатые сроки разработать новое поколение образовательных стандартов», включает и решение проблем повышения МК.

Подводя итог по трем сферам жизни, актуализирующим необходимость МК (работа, отдых, образование), надо отметить, что названные факторы, конечно, не исчерпывают всех детерминант целесообразности науки и искусства эффективного межэтнического взаимодействия, но в социально-экономическом плане они являются приоритетными.

Действие рассмотренных факторов в последнее время подкрепляется или, наоборот, нивелируется определенными сдвигами в политическом и (или) массовом сознании национальных и интернациональных сообществ. По сути пересматриваются совсем недавно превалировавшие во многих странах идеи о глобальной унификации людей разных национальностей. Мысль о том, что представители всех этносов «сотрут» свои национальные черты, примут одинаковые для всех ценности и в конце концов утеряют свою этническую самобытность, не прошла проверки временем. Наоборот, даже в

самых полиэтнических странах вызревают идеи о значимости своеобразия и уникальности разных народов. Известнейшие американские экономисты в учебнике, подготовленном для студентов всего мира, пишут: «Соединенные Штаты часто называют «плавильным котлом» - местом, где представители разных наций и культур сплавляются в единое более однородное целое. Может быть, Соединенные Штаты более правильно называть «чашей для приготовления салата», в которой различные группы смешиваются друг с другом, но при этом сохраняют свое разнообразие, не теряя важных этнических и культурных особенностей» (8 , с. 445). Можно уверенно говорить, что «этнический салат» в разных странах – это сообщество, которое дорожит специфическим «вкусом» каждого ингредиента и понимает, что потеря любого из них снижает разнообразие и уникальность человеческой жизни. Если брать «этнический салат» в Российской Федерации, то он, вне всякого сомнения, гораздо сложнее по своему компонентному составу и требует от людей более мудреного поварского «искусства». Кстати сказать, этого же искусства со стороны и «принимающих», и «прибывающих» этнических групп требует современная экономика, которая зачастую настроена на прием мигрантов.

Тенденции последних лет показывают, что, несмотря на победно шествующую по всему миру глобализацию, одновременно и параллельно с ней действуют процессы более уважительного и внимательного отношения к национальным меньшинст-

вам, малым этносам, к разного рода «черным», «желтым», «цветным». Это касается не только «гордых народов», в военных конфликтах отстоявших свое право на суверенитет и самобытность, но и изменений в идеологии и психологии представителей ранее прозывавшихся «высших рас». Наиболее ярким примером в этом плане можно считать Америку, избравшую в 2008 г. «черного» президента. Ведь еще в 60-х годах 20 века «штаты» отличались расовой сегрегацией, проявлявшейся даже в убийствах цветных общественных деятелей (Мартин Лютер Кинг). Позитивные тенденции данного плана говорят о том, что межкультурная компетентность как действенное положительное отношение к представителям других народов становится важнейшей составляющей и в политической конкурентоспособности современного человека. И это делает данную проблему еще и еще более актуальной и для соответствующей подготовки выпускников школ. Если мы говорим о необходимости более быстрого политического взросления нашей молодежи, то уже в школе она должна овладевать навыками межэтнического взаимодействия.

2. ПРИКЛАДНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Теоретические и практические аспекты значимости межэтнического взаимодействия и МК побудили нас более серьезно заняться данной проблемой посредством её эмпирического изучения. Для этого в Иркутской области в последние годы проведено два исследования. Первое из

них организовано Главным управлением общего и профессионального образования и кафедрой социальной и экономической психологии (СЭП) Байкальского государственного университета экономики и права в 2005 году. Касалось оно в основном вопросов восприятия и понимания старшеклассниками характера межнациональных отношений и межэтнических контактов, а в качестве метода исследования использовалось сочинение на тему «Я и мы в многонациональной стране».

База и методы исследования были выбраны не случайно. Необходимо учитывать, что отношения к представителям других этносов активно формируются уже в подростковом возрасте и, следовательно, межэтнические проблемы волнуют не только взрослых, но и современных подростков и юношей. Они находятся на том возрастном этапе, когда актуализируется этническая идентификация, формируется этнический менталитет, мировоззрение личности и национальные проблемы становятся значимыми. Изучение этнических установок учащихся имеет несколько важных аспектов. Интересно и практически важно выявить отношение самих подростков и юношей и к своей национальности, и к представителям других этнических групп, поскольку такая информация является основой адекватного понимания готовности подрастающего поколения к межэтническому взаимодействию. Установки большинства старшеклассников отражают мнения ближайшего окружения – родителей, учителей, сверстников, знакомых и т.п. Можно считать, что

Таблица 1

Оценка характера межнациональных отношений респондентами, имеющими и не имеющими родственников других национальностей

| Варианты оценки межнациональных отношений | Субъекты оценки | | | | | |
|---|------------------------------|----------|-------------------------------|----------|-------------------------------|----------|
| | Старшеклассники | | Родители | | Учителя | |
| | Имеют родственников др. нац. | Не имеют | Имеют родственника в др. нац. | Не имеют | Имеют родственника в др. нац. | Не имеют |
| Хорошие, способствующие межнациональному согласию | 19,9% | 17,2% | 14,1% | 10,3% | 15,5% | 6,8% |
| Нормальные, терпимые | 57,4% | 60,4% | 72,8% | 66,0% | 73,8% | 74,7% |
| Конфликтные, тревожные | 13,5% | 12,2% | 8,7% | 13,8% | 6,0% | 11,6% |
| Взрывоопасные, грозящие перейти в открытый конфликт | 1,5% | 1,8% | 0,0% | 1,8% | 0,0% | 1,1% |
| Затруднились ответить | 7,7% | 8,5% | 4,3% | 8,2% | 4,8% | 5,8% |

мнения учащихся в немалой степени репрезентативны по отношению к населению конкретных территорий, и в этом проявляется дополнительное исследовательское значение. Кроме того, именно их установки и взгляды через несколько лет будут реально влиять на межэтническую ситуацию.

Среди вопросов, которые по замыслу организаторов исследования предполагалось так или иначе осветить школьникам, были, в частности, следующие:

- Укажите, представителей каких коренных народов, издавна проживающих в Иркутской области, Вы знаете. Постарайтесь их охарактеризовать.

- С представителями каких национальностей зарубежных стран Вам приходится встречаться? Какие характерные качества, на Ваш взгляд, им присущи?

- Имеете ли Вы родственников, друзей, знакомых других национальностей?
- Из каких источников Вы получаете информацию о других народах, их внешности, характерах, традициях, культуре?

- Как бы Вы оценили национальную обстановку в нашем регионе?

Обработка свыше 1600 сочинений показала, что в этнических и межэтнических представлениях школьников есть достаточно острые моменты. В связи с этим организаторы решили повторить анализ, но уже на более широкой базе и более точными методами. Данный замысел удалось осуществить в начале 2008 года силами сотрудников Службы по надзору и контролю в сфере образования и кафедрой СЭП БГУЭП. На основе разработанных анкет был осуществлен опрос трех основных категорий участников учебно-воспитательного процесса.

Была поставлена следующая цель исследования: сопоставить позиции старшеклассников, родителей учащихся и учителей по актуальным вопросам межэтнического взаимодействия в Иркутской области, выявить факторы, дестабилизирующие контакты, и рассмотреть меры по улучшению межнациональных контактов и повышению межкультурной компетентности.

Задачами исследования являлись:

1. Выявить оценку всеми категориями респондентов состояния межнациональных отношений в местах проживания, их динамику и деятельность образовательных учреждений в данном направлении.

2. Выяснить, в какой мере старшеклассники, родители учащихся и учителя знакомы с особенностями и традициями других народов, и каким образом семья и школа обращают внимание и влияют на характер межнациональных отношений, на понимание представителей других народов.

3. Определить, какие факторы и причины, по мнению опрашиваемых, влияют на характер межнациональных отношений как положительно, так и отрицательно.

4. Рассмотреть некоторые возможности муниципальных органов, образовательных учреждений и семьи воздействовать на данные факторы и в целом положительно повлиять на совершенствование межнациональных отношений в конкретных населенных пунктах, на формирование межкультурной компетентности детей и взрослых.

Состав каждой из опрашиваемых категорий был в пределах 1000 чело-

век (1180 старшеклассников, 980 родителей, 860 учителей) при репрезентативности выборки по половому составу и месту жительства респондентов (город - село).

Опрос в целом отразил важный момент, о котором мы говорили выше: в геометрической прогрессии возрастает количество межнациональных контактов, в которые приходится вступать отдельному индивиду в течение жизни, причем в России их рост особенно заметен для младших поколений. В рамках исследования мы попросили старшеклассников ответить на вопрос: «В каких нижеперечисленных формах межэтнического взаимодействия приходилось участвовать Вашим родителям и, скорее всего, придется Вам?». В отношении межэтнических контактов родителей по рангу были показаны следующие формы:

- 1) туристические поездки в зарубежные страны (47,5);
- 2) работа на совместных предприятиях (27,3);
- 3) взаимодействие с зарубежными туристами (23,6);
- 4) торговые контакты с зарубежными бизнесменами (16,7);
- 5) участие в международных конкурсах и олимпиадах (11,5).

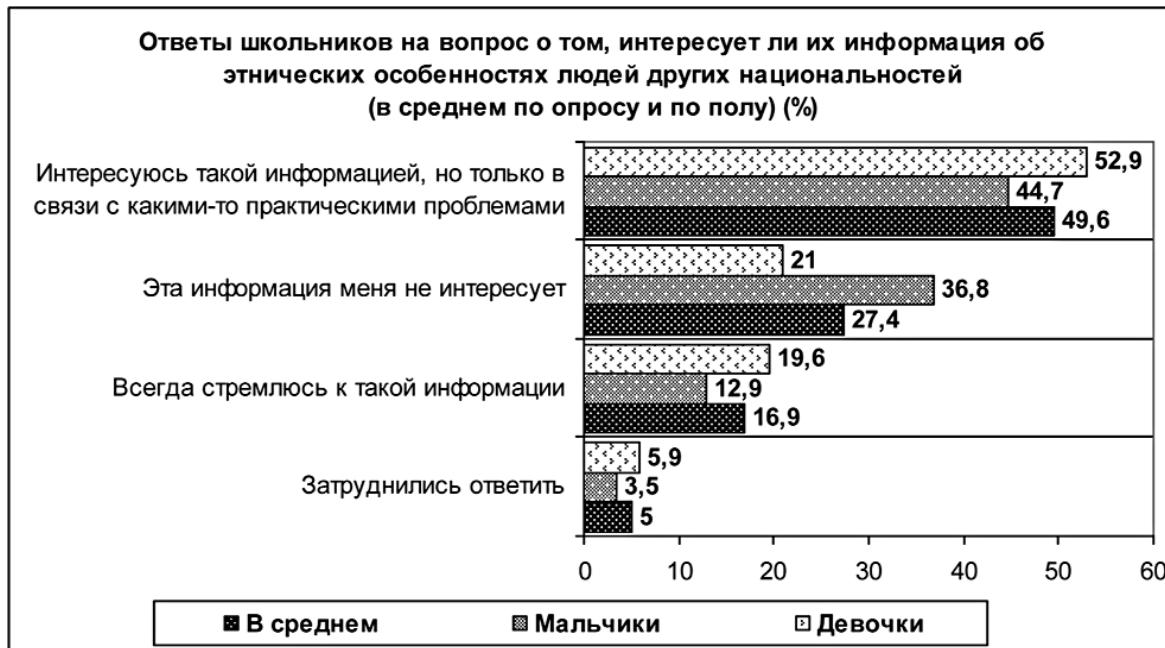
Несколько ниже, но все же также заметно были выражены следующие формы: участие совместно с зарубежными гражданами в экологических и иных мероприятиях, стажировки на зарубежных предприятиях, обучение (частичное или полное) в зарубежных вузах.

Приведенные данные фиксируют достаточно широкий спектр международных контактов «среднего» по-

Таблица 2
Уровень осведомленности респондентов об особенностях и традициях других народов, проживающих по соседству

| Варианты ответов | Субъекты оценки | | |
|---|------------------------|-----------------|----------------|
| | Старшеклассники | Родители | Учителя |
| Хорошо знаком и нередко учитываю эти традиции и особенности | 4,5% | 5,0% | 9,8% |
| Знаком в целом неплохо | 19,6% | 20,9% | 29,6% |
| Знаком недостаточно | 40,5% | 46,2% | 46,3% |
| Совсем не знаю | 11,3% | 13,5% | 5,7% |
| Они меня не интересуют | 19,0% | 9,6% | 5,3% |
| Затруднились ответить | 5,2% | 4,9% | 3,3% |

Диаграмма 1



коления (возраст родителей современных старшеклассников 35-40 лет), о чем даже не могло мечтать «старшее» поколения в 1960 – начале 1980-х гг. Однако в оценках собственных перспектив межнациональных взаимодействий намерения современных детей идут значительно дальше (как минимум в 1,5 раза) по большинству из приведенных форм.

Можно высказать уверенность, что при аналогичном опросе респондентов, проживающих не в Сибири, а в центральных регионах России (Москва, Санкт-Петербург и др.), были получены цифры, заметно отличающиеся в сторону увеличения. Как и сибирские показатели, они могут отражать и отражают общие тенденции нашего времени, и эти тенден-

Диаграмма 2



ции в обозримом будущем вряд ли изменятся.

Один из существенных вопросов – оценка опрашиваемыми характера межнациональных отношений в местах проживания. Полученные ответы по всем трем категориям в целом более положительные: около 80% респондентов считает их хорошими или нормальными. В таблице 1 мы даем их конкретное цифровое выражение, целенаправленно разделяя все категории опрашиваемых еще на две группы: имеющих и не имеющих родственников других национальностей (см. таблицу 1).

Таблица 1 показывает, что у детей, имеющих или не имеющих родственников других национальностей, различия в ответах статистически незначимые, хотя в том или другом случае они в целом позитивны. Иное дело у взрослых: и родители, и учителя, не имеющие родственников, заметно реже дают позитивные ответы и чаще – негативные о состоя-

нии межэтнических контактов. Основываясь на этих данных и исторической ретроспективе, с большой долей достоверности можно говорить, что «смешанность» этносов в России играла и играет положительную роль в межнациональных отношениях. Кстати, число указавших на наличие родственников других национальностей оказалось среди школьников – 32,9% (24,5% были не информированы в данном отношении), среди родителей – 28,9% (17,6%), а среди учителей – 36,2% (9,3%).

Если попытаться образно представить эффект смешанности, то здесь хорошо могут помочь школьные сочинения. Вот некоторые высказывания старшеклассников, имеющих родственников, а также друзей и хороших знакомых среди представителей других национальностей:

- «Я русская, но мне рассказывала бабушка по отцу, что ее бабушка была наполовину буряткой. А прадедушка был украинцем. А по маминой

Таблица 3
Причины негативного отношения к представителям других национальностей

| № | Характеристика причин | Родители | Учителя |
|----|---|----------|---------|
| 1 | Грубость, агрессивность | 54.5% | 54.8% |
| 2 | Национальное высокомерие, чванство | 45.1% | 53.7% |
| 3 | Вызывающее поведение, нарушающее общественные нормы | 47.9% | 51.8% |
| 4 | Объединение противоправных группировок на национальной почве | 34.9% | 36.3% |
| 5 | Нетерпимость к чужой вере и религии | 29.7% | 29.3% |
| 6 | Нежелание работать, стремление к легкой наживе | 28.6% | 27.0% |
| 7 | Низкий уровень культуры, духовности | 24.3% | 25.1% |
| 8 | Проявление национализма в бытовых отношениях | 20.3% | 19.5% |
| 9 | Националистические высказывания в публикациях, теле- и радиопередачах | 17.0% | 18.8% |
| 10 | Стремление окружить себя людьми своей национальности | 16.5% | 12.2% |
| 11 | Низкая коммуникативная культура | 7.8% | 10.0% |
| 12 | Разительные внешние отличия, непохожесть | 4.4% | 3.7% |

линии в роду были чалдоны – ветвь, родственная тафаларам. Помимо этого, я имею и знакомых других национальностей – это евреи, немцы, украинцы, татары, азербайджанцы, грузины и буряты. Мало того, что я их знаю, так же нужно знать об их культуре, традициях и характере».

- «По национальному происхождению я отношусь к славянам. Во мне смешалась кровь двух наций: белорусов и украинцев. Но так как я проживаю в Российской Федерации, то я русская. Упрямство, настойчивость и взрывной характер я унаследовала от украинцев. Отходчивость, незлопамятность и добродушие – от белорусов. И общие черты этих народностей, которые слились во мне – это усидчивость, трудолюбие, наблюдательность и непримиримость к несправедливости».

Анализируя полученные сочинения, можно заметить, что старшеклассники, имеющие близких родственников или друзей других национальностей, с которыми они могут поддерживать непосредственные отношения, имеют более позитивно окрашенные гетеростереотипы представителей этих национальностей, или их отношение к ним меняется в положительную сторону, они несомненно лучше подготовлены к межэтническому взаимодействию.

- «У меня есть подружка – бурятка! Раньше я считала, что буряты какие-то непонимающие, надоедливые и нудные, но сейчас я поменяла свое мнение, они такие же нормальные люди, как и мы».

- «Со мной в классе учится парень, он грузин... По моему мнению, у его национальности очень интересные

Таблица 4
Оценка респондентами слагаемых межкультурной компетентности

| Оцениваемые качества | Их оценка (%) и ранг у | | |
|---|------------------------|------------|--------------|
| | Старшеклассников | родителей | учителей |
| Способность легко и быстро устанавливать отношения с людьми | 70,5% (1) | 40,5% (1) | 43,0% (3) |
| Уважение к личности | 49,3% (3) | 35,2% (2) | 45,5% (2) |
| Терпимость к противоположным взглядам и мнениям | 45,0% (4) | 32,0% (3) | 48,1% (1) |
| Способность избегать конфликтных ситуаций | 52,3% (2) | 30,8% (4) | 33,4% (5) |
| Понимание своеобразия разных народов | 39,6% (5) | 30,1% (5) | 31,7% (6) |
| Умение сопереживать любому человеку | 24,1% (8) | 25,9% (6) | 34,7% (4) |
| Понимание традиций и обычая других народов | 24,1% (8) | 21,8% (7) | 23,2% (7) |
| Уважение к религиозным ценностям и ритуалам других народов | 31,4% (6) | 17,7% (8) | 18,8% (8) |
| Умение найти подход к представителям других национальностей | 31,1% (7) | 17,6% (9) | 18,1% (9) |
| Осмотрительность и осторожность | 18,0% (10) | 12,2% (10) | 7,3% (10-11) |
| Умение быстро ориентироваться в особенностях других народов | 17,2% (11) | 9,3% (11) | 7,3% (10-11) |
| Способность хорошо чувствовать себя в любой стране | 13,1% (12) | 6,9% (12) | 3,6% (12) |

обычай. Сам по себе он добрый и отзывчивый человек».

При анализе статистической информации у нас возникло мнение, что реальная оценка межнациональных отношений несколько идеализирована, поскольку опрашиваемые «авансом» стремятся улучшить реальное положение дел. Поэтому респондентам был задан вопрос о действительном проявлении конфликтов на почве межнациональных различий. В оценке данного явления около 11-12% ответов по всем категориям подтвердили наличие открытых конфликтов, но, что оказалось интересным и существенным, не менее четверти опрошенных учащих-

ся, родителей и учителей указали на то, что «возможно, конфликты есть, но они скрыты». Скорее всего, респонденты знают о существующих тенденциях конфликтности, но присваивать им этнический оттенок не хочется. Данное скрытие как бы в духе более высоких официальных структур: региональные и муниципальные власти, как это было в Кондопоге, стремятся замалчивать и маскировать явные причины конфликтов, даже если в них открыто «торчат этнические уши».

Говоря об улучшении межнациональных отношений, профилактике и преодолении соответствующих конфликтов, важно представлять те

точки опоры, без которых данные процессы невозможны. Показанные выше позитивные и негативные тенденции в межнациональных контактах в качестве одного из главных факторов развития взаимопонимания и толерантности предполагают знание и взрослыми, и подрастающим поколением особенностей других народов. Наше исследование диагностировало данный момент (см. таблицу 2).

Как видно из таблицы, процент субъектов, признающих у себя отсутствие знаний о других народах или их недостаточность, заметно преобладает над количеством тех, кто считает, что обладает информа-

цией подобного рода. И закономерно, что это более часто относится к старшеклассникам и их родителям. Только около четверти старшеклассников признали свою некоторую компетентность в знании народов-соседей. В связи с данным моментом возникает вопрос - чем вызван низкий уровень знакомства: отсутствием стремления к соответствующим знаниям и умениям или же ситуативными причинами. В анкету был включен соответствующий вопрос (см. диагр. 1)

В анализе графически представленной информации стоит обратить внимание на два момента. Во-первых, естественное, без каких-либо

Таблица 5
Мнение родителей и учителей о том, какие меры могут стабилизировать межнациональные отношения

| Варианты ответов | Родители | Учителя | Опрос 2005 г. |
|--|----------|---------|---------------|
| Ужесточение административной и уголовной ответственности за разжигание межнациональной розни | 45,5% | 40,6% | 50,0% |
| Усиление роли средств массовой информации в пропаганде лучших образцов межнациональных отношений | 37,2% | 43,0% | 28,0% |
| Ограничение притока в регион мигрантов из других стран | 35,8% | 35,2% | 39,2% |
| Обучение мигрантов истории и традициям жителей региона | 30,3% | 34,4% | 29,9% |
| Введение во все учебные заведения предмета по этике и психологии межнациональных отношений | 30,8% | 33,4% | 29,9% |
| Борьба с «негативом» в межнациональных отношениях со стороны силовых структур | 21,4% | 18,2% | 28,0% |
| Разработка и обсуждение региональных программ улучшения межнациональных отношений | 19,6% | 19,1% | 26,9% |
| Обучение «коренных» жителей культуре и традициям «приезжих» | 16,0% | 12,9% | 15,8% |

внешних детерминант, стремление к информации об уникальности и самобытности разных народов выражено незначительно, что отражает определенное неумение родителей и, отчасти, учителей заинтересовать школьников «в других», создать практические ситуации, побуждающие ребят обратиться за соответствующими знаниями. Нет сомнения в том, что, если старшеклассники хорошо поймут то, что межэтническая компетентность повысит их конкурентоспособность, любознательность к данным вопросам возрастет. Во-вторых, по диаграмме видно, что мальчики отличаются более выраженной пассивностью в данных вопросах: их интерес к таким проблемам гораздо ниже, чем у девочек. Скорее всего, здесь сказывается, с одной стороны, общепринятая добросовестность и ответственность девочек в «добытии» знаний, а, с другой, - их гендерная предрасположенность к поиску «ухажеров разных национальностей». Вместе с тем, результаты исследования по данному вопросу говорят о необходимости более дифференциированного подхода в подготовке школьников к межэтническому взаимодействию.

Мы пытались также узнать, посредством каких источников старшеклассники получают интересующую их информацию о других народах (см. диагр. 2).

Данные программы подтверждают давно установившуюся истину: школа была и остается основным источником информации по многим вопросам, касающимся повседневной жизни ребят. Значение многих дру-

гих источников заметно ниже. Поэтому именно школе предстоит сыграть самую важную роль в формировании межкультурной компетентности.

В открытом вопросе мы просили школьников назвать те учебные предметы, по которым они, прежде всего, получают информацию о других народах. В целом «этнический рейтинг» предметов выглядит по результатам исследования следующим образом (назовем набравшие свыше 10% ответов):

история – 71%
география – 61,8%
обществоведение – 39,7%
иностранный язык – 15,2%
литература - 11,7%

Всего старшеклассниками было названо свыше 15 предметов, на которых учителя поднимают вопросы об особенностях других народов и межнациональных контактах. Но все же, на наш взгляд, не в полной мере используются потенциалы некоторых учебных предметов в повышении уровня знаний в области межэтнического взаимодействия. Это касается следующих предметов, получивших в опросе менее 2% оценок респондентов, и их конкретных возможностей: русский язык, краеведение, информатика.

Анализ достаточно высокой роли школы в решении проблем межэтнического взаимодействия навевает оптимистические нотки, но одновременно показывает, что здесь имеется немало использованных резервов. Это касается, прежде всего, трех моментов. Во-первых, это повышение квалификации учителей, какие бы предметы они ни преподавали, в

области этнографии, этнопсихологии и межкультурной коммуникации. Во-вторых, это продумывание возможностей использования каждого учебного предмета в совершенствовании межэтнического просвещения подрастающего поколения и, соответственно, проработка междисциплинарных и межпредметных связей по данным вопросам. В-третьих, это подготовка и проведение специальных мероприятий в системе воспитательной работы образовательных учреждений. О некоторых формах и направлениях работы по всем трем направлениям мы скажем ниже.

Работа по совершенствованию межнациональных отношений и межкультурному просвещению в не меньшей степени предполагает знание внешних и внутренних детерминант, которые обусловливают ухудшение обстановки. Отсутствие такой информации приводит к тому, что волнения и конфликты возникают совершенно неожиданно и протекают по трагичным сценариям (как это случилось в Кондопоге и некоторых других местах). Естественно, «выделять» такие сведения у школьников и педагогически и психологически нецелесообразно, но информацию вполне возможно получить от взрослых. В нашем опросе учителей и родителей были названы следующие причины ухудшения отношения к «чужим» (см. таблицу 3).

Таблица демонстрирует, прежде всего, очень высокую солидарность и родителей, и учителей в общей оценке структуры и рейтинга рассматриваемых причин (R_s близок к +1). Анализируя таблицу в содержа-

тельном плане, можно увидеть, что внешние элементы отношений между разными народами (расовые различия) перестали играть, как в прошлом, заметную роль. Вперед выходят элементы уничижения, манирования, принижения достоинств и самоуважения людей других национальностей, непризнания и попрания их традиций, норм общежития и т.д. Все больше и больше конфликтов происходит по схеме, известной в миру, как «приход со своим уставом в чужой монастырь». Данные факты актуализируют задачу обучения мигрантов и всех приезжающих нормам и правилам жизнедеятельности народов «принимающей» страны, традициям и верованиям местного населения. Межкультурная компетентность – это обоюдная характеристика взаимодействующих этических групп и их представителей.

В последнее время многими кросскультурными психологами предпринимаются усилия наполнить феномен «межкультурная компетентность» конкретным психологическим содержанием. В частности, Д. Мацумото в своей работе приводит 52 фактора, выявленных эмпирическим путем и, по мнению автора, более всего характеризующих межкультурную компетентность (10, с. 304). Но когда рассматриваешь приведенные факторы, то обнаруживаешь, что свыше 80% из них говорят не столько о межкультурной компетентности, сколько о способностях, качествах, требованиях (модели компетенций), необходимых для эффективного общения на любом «внутрикультурном», «внутринацио-

Диаграмма 3



нальном» уровне. К собственно межкультурным факторам можно отнести лишь 8 из них, в том числе:

- Способность приспосабливаться к разным культурам;
- Способность действовать в различных общественных системах;
- Осознание значимости культурных различий;
- Культурная эмпатия;
- Отсутствие этноцентризма.

В нашем исследовании мы предложили учащимся, родителям и учителям выделить из 12 коммуникативных способностей и умений наиболее значимые, которые в первую очередь обозначили межкультурную компетентность. Шесть из приводимых особенностей по гипотезе исследования относились к общим составляющим успешности любых межличностных контактов, а шесть имели определенную межэтническую окраску. Все три категории наших респондентов оказались близкими в оценках наиболее существенных качеств в отношении межкультурной компетентности (Rs в пред-

лах 0,85 – 0,95 при значимости на уровне 0,01) (см. таблицу 4).

На первых четырех местах всеми респондентами были названы лишь общие составляющие успешности межличностных контактов: способность легко и быстро устанавливать отношения с людьми, уважение к личности, терпимость к противоположным взглядам и мнениям, умение избегать конфликтных ситуаций. Специфические для межкультурной компетентности особенности были оценены ниже: понимание своеобразия разных народов – на пятом месте и вслед за ним – уважение к ритуалам и религиозным ценностям других народов, умение найти подход к представителям других национальностей и т.д. Соотношение «веса» выделенных общих и специфических умений в цифровом выражении и у старшеклассников, и у родителей, и у учителей было, как минимум, 2:1. Данные факты говорят о том, что формированию МК у школьников должно предшествовать развитие общих коммуникативных способностей.

3. МК КАК МЕХАНИЗМ СОТРУДНИЧЕСТВА И ТОЛЕРАНТНОСТИ

Результаты проведенного исследования показали, что формированию МК должна предшествовать комплексная деятельность государства, образовательных учреждений и общественности по улучшению межэтнического взаимодействия. Межэтническое сотрудничество в первую очередь зависит от комплексного решения социально-экономических вопросов проблем образования.

Мы попытались выявить, какими представляют данные действия взрослые участники нашего опроса, сравнивая их с аналогичными результатами, выявленными в исследовании жителей Иркутской области в 2005 г. (см. табл. 5)

Таблица показывает, что и родители, и учителя, как и опрошенные в 2005 году жители Байкальского региона, уповают, прежде всего, на деятельность внешних сил: официальные властные структуры, правоохранительные органы, региональные и муниципальные власти, СМИ и т.д. Значение образовательных учреждений в данном вопросе явно недооценивается. Причина этого, на наш взгляд, в их сегодняшней недостаточной подготовленности влиять на проблему в целом.

Поскольку характер межэтнических отношений, этническое просвещение и формирование межэтнической компетентности в значительной степени зависит от активности и направлений деятельности региональных и муниципальных властей, остановимся на некоторых общих

мерах, которые можно назвать приоритетами национально – ориентированной политики в конкретных регионах.

В социально – экономической сфере:

- В республиках, краях, областях РФ использовать пример правительства Москвы, принявшего в 2005 г. программу «Москва многонациональная: формирование гражданской солидарности, культуры мира и согласия». Аналогичная программа, разработанная в любом регионе, должна быть нацелена на воспитание толерантности, терпимости, недопущения дискриминации людей по религиозной и национальной принадлежности, на борьбу с экстремизмом. Особое внимание в ней необходимо обратить на проблемы межэтнических контактов в молодежной среде, в том числе и в первую очередь в образовательных учреждениях разных уровней;

- Согласовывать цели и задачи национально – ориентированной политики с основными приоритетами экономических и политических реформ в Российской Федерации, равно как с прогнозами и программами социального и политического развития конкретных федеральных округов и проживающих в них этнических сообществ, разрабатывать и осуществлять на данной основе комплексные региональные программы;

- Активизировать правовые механизмы защиты национальной чести и достоинства граждан, усиления ответственности за разжигание межнациональной розни, не допускать любых форм ограничения прав

граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности;

- Содействовать формированию в рамках действующего законодательства ассоциаций и общественных объединений, способствующих сохранению и развитию культуры, более полному участию национальных групп в общественно-политической жизни региона, обеспечить реальную поддержку уже существующим группам и объединениям.

В культурной и духовно-нравственной сфере:

- Развивать национальную культуру и языки народов, живущих в конкретных регионах, обеспечивать правовые, организационные и материальные условия, способствующие учету и удовлетворению национально-культурных интересов народов;

- Укреплять и совершенствовать национальную школу, другие образовательные и общекультурные учреждения как инструмент сохранения и развития культуры и языка каждого народа наряду с воспитанием уважения к культуре, истории, языку других народов России, мировым культурным ценностям;

- Осуществлять информационное обеспечение основных направлений национально – ориентированной политики, содействовать освещению межэтнических успехов и проблем в средствах массовой информации.

Возвращаясь к деятельности школы в направлении совершенствования межэтнического взаимодействия и формирования МК, необходимо, на наш взгляд, сказать о двух принципиальных моментах. Во-первых, необходимо однозначно опре-

делиться, лежит или нет на образовательных учреждениях данная задача, и, если лежит, то какие конкретно структуры несут ответственность за ее решение. Если за успеваемость по предмету отвечают «учителя – предметники», за организацию учебного процесса – конкретный завуч, то и за данное направление деятельности кто-то должен отвечать конкретно, а не все «скопом». Естественно, данную ответственность нужно персонифицировать по всей вертикали управления образовательными учреждениями. По минимуму деятельность соответствующих органов должна включать в себя:

- Разработку учебных курсов (факультативов, элективных курсов и т.п.) по этике и психологии межэтнического взаимодействия и межкультурной компетентности (основываясь на соответствующем стандарте), включая:

- а) программу,
- б) учебно-методические пособия для учителей,
- в) пособия для старшеклассников

- Обеспечение подготовки и переподготовки учителей и работников образовательных учреждений по данным вопросам, как в институтах повышения квалификации, так и в компетентных учреждениях;

- Проведение серии совещаний и семинаров для заинтересованных лиц из муниципальных образований, учебных учреждений, органов культуры;

- Разработку программы использования соответствующих материалов в ходе преподавания некоторых

учебных предметов (русский язык, информатика, краеведение и т.п.)

- Совершенствование межпредметных связей в данном направлении: большинство учебных предметов должны быть сориентированы на формирование конкретных знаний и навыков человека по МК;
- Планирование тематических олимпиад, конкурсов и т.п.: они должны поднимать статус и значение обучающихся, которые отличаются высоким уровнем МК;
- Выпуск специальной научно-популярной литературы.

Для образовательных учреждений в качестве важной задачи необходимо четко очертить, что представляет собой межкультурная компетентность и описать те составляющие (компетенции), из которых она может состоять. Данный «социально – психологический портрет» МК и будет представлять тот образец, основу образовательного стандарта, которого школе необходимо достигнуть при формировании межкультурной компетентности выпускника. Основываясь на фактических данных и исследованиях, можно предложить один из вариантов структуры компетенций МК. Итак, человек, ею обладающий должен знать:

- Наиболее существенные особенности культуры, традиций, обычаяев и обрядов своего народа и соседствующих этносов;
- Классификацию культур по основным их параметрам (Восток – Запад); религиозные основы культурных различий;

- Значимые характеристики не менее 2 – 3 этносов, представляющих ту или иную культуру;
- Основные виды межэтнического взаимодействия (сотрудничество, доминирование, компромисс) и характеристики их субъектов (этническая группа, диаспора и т.д.);
- Основные психологические факторы и детерминанты межэтнического сотрудничества и межкультурной коммуникации (толерантность, эмпатия, гостеприимство);
- Конкретные проявления этнических конфликтов, их причины и детерминанты (этноцентризм, ксенофобия, предрассудки);
- Потенциалы межэтнических конфликтов и особо конфликтогенные области в современной обстановке (миграция, религиозный фанатизм, этноцентризм);
- Сущность межкультурной компетентности как основы эффективного межэтнического взаимодействия.

Обладать соответствующими уменьшениями и навыками:

- Видеть и уважать признаки своеобразия и самобытности культуры, традиций, верований других этносов;
- Иметь навыки общения с представителями разных этносов, уметь правильно понимать людей даже при наличии языковых барьеров;
- Различать по жестам и мимике характерные реакции представителей некоторых народов, их эмоциональные состояния, проявлять эмпатию и толерантность;
- Уметь сдерживать или, наоборот, адекватно проявлять собственные эмоциональные реакции по отноше-

нию к представителям других народов;

- Стремиться не допускать проявлений агрессивности, ксенофобии, предвзятости;

- Развивать навыки рационального поведения в конфликте, навыки переговоров с партнерами в сложных ситуациях.

- Обладать способностью приспособливаться к разным культурам и действовать в различных общественных системах;

Как уже говорилось выше, описание компетенций МК должно выступить своеобразной моделью МК, «узлы и детали» которой и учителя конкретных предметов, и различного рода воспитательные структуры могут формировать с помощью соответствующих средств и методов.

Предложения по совершенствованию деятельности образовательных учреждений в области межэтнических отношений можно конкретизировать мнениями старшеклассников о наиболее предпочтаемых ими формах работы в данном направлении (см. диаграмму 3).

Нет особой необходимости комментировать приведенную диаграмму. Стоит только отметить, что среди наиболее значимых форм были названы «летние международные лагеря дружбы» (48,5%) и «создание в музеях экспозиции о жизни других народов» (20,8%), «конкурсы по уровню знания других культур» (12,7%). Также важны два момента психолого-педагогического плана: во-первых, работа по формированию МК должна базироваться на максимальном учете интересов школьников и, во-вторых, постоянно вовлекать

подрастающее поколение в практическую деятельность, формирующую не только знания, но и умения, и привычки эффективного взаимодействия с людьми разных национальностей. Кстати сказать, подготовка соответствующих занятий и мероприятий будет весьма положительно отражаться на МК учителей и воспитателей.

Сегодня с целью оптимизации межэтнического взаимодействия в будущем, стабилизации существующих межэтнических отношений необходимо активно внедрять мультикультурный подход в образовательный процесс. Современным старшеклассникам уже недостаточно той информации, которую они получают о своем этносе и традициях других народов на отдельных уроках. Необходим комплексный подход, в частности, необходимы занятия, на которых этнографический материал будет дополняться этнопсихологическим, этнопедагогическим, этнополитическим и даже этноэкономическим компонентом. Следует повышать уровень этнической грамотности и школьников, и их родителей, и учителей, обучать их навыкам межэтнического общения. Осуществление межкультурного обучения и формирование эффективных навыков и умений МК позволит не только в какой-то степени предотвратить конфликты на межнациональной почве, но и создать потенциальную базу для проявления толерантности и гостеприимства, подготовить к оптимальным контактам с людьми из разных стран мира, в том числе и с туристами из ближнего и дальнего зарубежья.

Приведенные в данной книге примеры конструктивного взаимодействия этносов, а также более ранние работы ее авторов по данному вопросу (см., в частности, 2,3) позволяют сформулировать общие принципы эффективности межэтнического сотрудничества. Оно будет наиболее успешно в том случае, если:

- взаимодействующими этносами признается уникальность и самоценность каждого из них и личностей, их составляющих, право любого на собственный менталитет и оценку происходящих событий;
- не подвергается никаким сомнениям уровень национального достоинства представителей этносов, их высокие адекватные самооценки и самоуважение, сознание национальной исключительности;
- партнеры не допускают взаимной предвзятости, вульгаризированных стереотипов - "ярлыков" (прежде всего образов "агрессора", "притеснителя"), стремятся к преодолению различных предрассудков по отношению друг к другу;
- признаются и положительно оцениваются своеобразные традиции, обычаи, обряды, другие этнические нормы народов (в частности, этические, включая этикет), во взаимных контактах соблюдаются наиболее значимые из них;
- организуется совместная взаимовыгодная деятельность в решении общих проблем, в обмене товарами и услугами, что позволяет представителям этносов эффективно реализовать индивидуальные роли, соответствующие их склонностям и способностям, дает личностям возмож-

ность поднять собственный престиж и статус;

- представителями и образовательными структурами этносов обеспечивается изучение языков друг друга, реализация межкультурного образования, включающая в себя, с одной стороны, знание особенностей культуры и быта других народов, с другой - учет этнопсихологических особенностей субъектов познавательного процесса при их обучении;
- лучшие атрибуты "иной" культуры, уникальные особенности других этносов, специфические умения и навыки их представителей воспринимаются как возможность расширения собственных потенциалов и способностей, как перспектив своего развития.

На соблюдение данных принципов представителям разных национальностей целесообразно ориентироваться в повседневном межэтническом взаимодействии, а государственным и общественным структурам необходимо обеспечивать все условия для их полноценной реализации. Индивиды, с молоком матери впитавшие подобного рода мировоззренческие и психологические установки, естественно, будут отличаться высоким уровнем межкультурной компетентности, а значит, и быть конкурентоспособными в международном и не только бизнесе, но и в деловых отношениях.

Литература

1. Винокуров М.А., Карнышев А.Д. *Введение в экономическую этнопсихологию*. Иркутск: БГУЭП, 2007.
2. Карнышев А.Д. *Межэтническое взаимодействие в Бурятии: социальная психология, история, политика*. Улан-Удэ: БГУ, 1997. 184с.
3. Карнышев А.Д. *Феномены межэтнического взаимодействия и межкультурная компетентность*. Сибирский психологический журнал №28. 2008. 21-28 с.
4. Карнышев А.Д., Костин А.К., Иванова Е.А. *Вопросы межэтнического взаимодействия и межкультурной компетентности*. Иркутск: БГУЭП, 2008. 104с.
5. Карнышев А.Д., Жуков К.С., Шестак В.Ф. *Психология в политической деятельности*. М.: ИМА-Пресс, 2004.
6. Кипнес М. *Тренинг межкультурных отношений. Т 1 и 2.* – М.: ЭКО, 2006.
7. Костин А.К. *Система дополнительного образования детей в социокультурном пространстве региона*. – Иркутск: ИГПУ, 2007. 228с.
8. Котлер Ф., Боуз Дж., Мейкенз Дж. *Маркетинг. Гостеприимство. Туризм*: Учебник. Р н / Д.: Феникс, 2007. 328с.
9. Льюис Р.Д. *Деловые культуры в международном бизнесе. От столкновения к взаимопониманию*. – М.: Дело, 2001. 448с.
10. Мацумото Д. *Психология и культура*. СПб.: ЕВРОЗНАК, 2002. 416с.
11. Солдатова Г.У. *Психология межэтнической напряженности*. – М.: Смысл, 1998. 389с.
12. Трофимова Е.Л., Карнышев А.Д. *Методы исследования и оптимизация межэтнического взаимодействия*. Иркутск: БГУЭП, 2007. 224с.
13. Уокер Дж. Р. *Введение в гостеприимство*: Учебник. – М.: Юнити, 1999. 463с.
14. Экономическая этнопсихология: от теории к практике / Под ред. А.Д.Карнышева. Иркутск: БГУЭП, 2006. 189с.
15. Этнопсихологические ресурсы экологии и туризма: Учеб пособие / Под ред. А.Д.Карнышева. Иркутск: БГУЭП, 2007. 195с.
16. Этнотолерантность подростка: воспитание в семье и школе. Словарь. – СПб.: Речь, 2007. 330с.



Верхозина О.А., кандидат
психологических наук, зав.
Центром ИИПКРО.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГА И ШКОЛЬНИКА КАК УСЛОВИЕ ПРОФИ- ЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ, ШКОЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ

"Человеческое устремление обусловлено сочетанием чувства общности и стремлением к личному превосходству. Оба эти Основных фактора проявляются как социальное образование. Первое как врождённое укрепляющее человеческую общность. Второе как приобретённое вполне понятное желание использовать общность для достижения собственного превосходства"

Адьфред Адлер "Практика и теория индивидуальной
психологии. Лекции для врачей, психологов и учителей", 1930 г.

Проблема расстройств поведения подростков и молодежи требует подготовки профессионалов - специалистов, действующих в отраслях педагогики, так или иначе соприкасающихся с охраной социально-психологического здоровья подрастающего поколения. Профилактика девиантного поведения является чрезвычайно актуальной в современных условиях. Девиантное поведение подростков является устойчивым расстройством личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

Понятие «отклоняющееся поведение» зачастую идентифицируют с понятием «дезадаптация», что в аспекте образовательных, педагогических целей и задач обучения и воспитания обучающихся приобретает

характер как школьной, так и социальной дезадаптации в целом[1].

ПРИЗНАКИ ДЕЗАДАПТАЦИИ У ПОДРОСТКОВ

Характерны внешние проявления – это снижение интереса к учёбе вплоть до нежелания посещать школу, ухудшение успеваемости, медленный темп усвоения учебного материала, неорганизованность, невнимательность, медлительность или гиперактивность, неуверенность в себе, конфликтность, нарушение отношений и т.д.

С точки зрения представителей психодинамической теории поведенческих девиаций (А.Адлер, К.Хорни), человек по своей природе – существо общественное, и поэтому основным фактором, мотивирующим его действия, являются социальные потребности, потребность контакта с обществом. При наруше-

ниях в развитии личности ребенка, обусловленных проблемами во взаимоотношениях, во взаимодействии со значимыми взрослыми, у человека формируется чувство беспомощности, эмоциональной изоляции и угрозы со стороны потенциально враждебного окружения[2]. Защита от воображаемых угроз строится посредством враждебности и агрессивного поведения. Данные проявления будут усиливаться как в кризисные периоды, так и ситуации закономерной негативной реакции окружающих людей[3].

Основными причинами школьной дезадаптации могут быть личностно-индивидуальные особенности ребенка, либо особенности микросоциального окружения и неадекватных условий школьного обучения. Основу дезадаптированного поведения составляет конфликт, под влиянием которого постепенно формируется неадекватное реагирование на условия и требования среды в форме тех или иных отклонений в поведении как реакция на систематически, постоянно провоцирующие факторы, справиться с которыми ребенок не может[4]. Трудности межличностного взаимодействия с окружающими является существенным компонентом школьной дезадаптации.

По мнению отечественных психологов[5], межличностное взаимодействие выступает как совокупность связей и взаимовлияния людей, складывающихся в процессе их совместной деятельности. Поступок одного человека, изменяющий поведение другого человека, вызывает с его стороны ответные реакции, которые, в свою очередь, воздействуют

на поведение первого. В процессе межличностного взаимодействия происходит изменение поведения и деятельности. Каждая из взаимодействующих сторон выступает как причина другой и как следствие одновременного обратного влияния противоположной стороны, что обуславливает развитие объектов и их структур. Взаимодействие – универсальная форма изменения состояний объектов. Таким образом, от того, как организовано педагогическое взаимодействие между учителем и учеником, зависит и успешность адаптации обучающихся, их включенность в совместный образовательный процесс, учебная мотивация.

РОЛЬ ПЕДАГОГОВ

В национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» указывается на новую роль педагогов, владеющих психолого-педагогическими знаниями и понимающими особенности развития школьника как чутких, внимательных и восприимчивых к интересам школьников. Межличностное педагогическое взаимодействие должно строиться на понимании учителем того, что перед ним не просто дети, которых надо воспитывать, а яркие, неповторимые индивидуальности. Педагогическое содействие, понимание, поддержка и помочь каждому ученику должны быть основной функцией педагога[6], [9].

Насколько сегодня готовы педагоги к построению педагогического взаимодействия нового качества? Проблема взаимодействия взрослых и детей как фактора школьной адаптации требует изучения в связи с

новыми приоритетными направлениями развития образования.

В проведённых исследованиях были изучены психологические механизмы педагогического взаимодействия, приводящие к затруднениям, конфликтам, школьной неуспешности, дезадаптации, поведенческим расстройствам. Участниками констатирующего эксперимента стали 260 учеников старших классов (с 9 по 11 классы) и 130 учителей школ Иркутской области.

Изучение психологических особенностей процесса педагогического взаимодействия строилось через оценку особенностей сфер межличностного взаимодействия педагогов и школьников. Определяющее значение для развития личности имеет отношение к людям, которое проявляется в особенностях межличностных отношений.

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПЕДАГОГОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ

Наибольшие трудности были выявлены в сфере межличностных отношений педагогов и обучающихся (методика Т. Лири). Оценка стиля межличностных отношений производилась с двух позиций: учителя и ученика[10].

Была выявлена неидентичность оценок стиля межличностного взаимодействия учителями и учениками. Ученики оценили стиль межличностных отношений педагога, в большей степени, как властно-лидерующий, чем понимающий и поддерживающий. Учениками было отмечено, что психологическое напряжение в отношениях и конфликты вызывают такие качества учителя,

как: доминирующий, прямолинейно-агрессивный стиль взаимодействия, нетерпимость к критике (на это указали 65% учеников от общего количества выборки).

Надо отметить, что в отличие от учеников, большинство учителей оценивают себя как дружелюбную, гармоничную личность, стремящуюся к сотрудничеству, отмечают умение быть хорошим наставником, организатором. С одной стороны, отмечают учителя, стиль педагогического взаимодействия характеризуется преобладанием неконформных тенденций, тенденцией к независимости, лидерству и доминированию, с другой стороны, проявляется наличием конформных установок, стремлением к сотрудничеству. Переход от авторитарной педагогики к педагогике сотрудничества, понимания и поддержки чреват противоречиями при выработке нового профессионального эффективного стиля педагога.

Преобладающий стиль межличностного взаимодействия непосредственно связан с особенностями личностной сферы учителей и учащихся, стереотипами восприятия внешнего мира, ценностными установками, ориентациями. Внешнее доминирование педагога не всегда сопровождается внутреннеозвучными тенденциями у обучающихся.

Ученики хотели бы учиться у более мягких, оказывающих помощь и поддержку учителей, готовых сотрудничать с ними. В то же время они признают направляющую и организующую роль учителя. Ученики хотели бы видеть себя более независимыми, самостоятельными и в тоже время зависимо - послушными.

Эти тенденции можно объяснить возрастными особенностями учащихся, кризисом возраста, когда у подростков и старшеклассников проявляется стремление быть взрослыми и независимыми, но наряду с этим отмечается недостаток опыта, знаний, физической и эмоциональной зрелости.

Данное противоречие в оценках может приводить к формированию психологических трудностей дезадаптирующего характера, скорее, вторично обусловленных, в том числе, как следствие неверной интерпретации учителем возрастных, индивидуально-психологических особенностей обучающихся.

Результаты исследования стиля межличностного взаимодействия свидетельствуют о взаимном стремлении учеников и учителей изменить межличностные отношения в сторону сотрудничества и одновременно с этим оставить место проявлению независимости, лидерства, индивидуальности. Кроме этого, выявляется необходимость создания недирективной, безопасной атмосферы, атмосферы оказания поддержки и помощи ученикам.

Для повышения субъектности ученика, профилактики девиации социального поведения необходимо оптимизировать процесс педагогического взаимодействия, создавать условия для проявления активности, самостоятельности и актуализации процессов саморегуляции школьников[3].

ОСОБЕННОСТИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ

По мнению Г.М. Миньковского и Г.З. Брускина, асоциальное поведе-

ние подростков связано с проблемами в эмоциональной сфере, проявляющимися в эмоциональной неустойчивости, доминировании негативных эмоций, негативизме, неэффективной саморегуляции, неуверенности, подверженности и слабой сопротивляемости чужому влиянию, оказываемому со стороны и т.д.[7]. Особенности эмоциональной сферы школьников влияют на эффективность процесса межличностного педагогического взаимодействия, являются значимыми предпосылками социально-психологической адаптации.

Умение или неумение школьников регулировать свое эмоциональное состояние, идентифицировать эмоции, так или иначе влияет на уровень школьной тревожности и на эффективность взаимодействия с учителями.

По результатам проведенных исследований, в группе старшеклассников уровень тревожности (использовался опросник школьной тревожности Филлипса) повышен или высокий (56% учащихся в исследуемой группе), высокие значения определены у каждого учащегося по нескольким факторам. У всех учащихся с высоким или повышенным уровнем тревожности выражены страхи: «страх самовыражения», «страх ситуации проверки знаний». «Переживание социального стресса» и «низкая физиологическая сопротивляемость стрессу» - 80% учеников. «Страх не соответствовать ожиданиям окружающих» и «проблемы и страхи в отношениях с учителями» - соответственно 77% и 65% старшеклассников.

Более 60% старшеклассников имеют низкую способность управлять своими эмоциями и чувствами, своим психоэмоциональным состоянием. Также недостаточно развито умение распознавать эмоции других людей, что свидетельствует о недостаточно развитом механизме идентификации, недостаточной ориентации на другого человека, понимания эмоционального состояния другого человека.

ПРОБЛЕМЫ ВНУТРИЛИЧНОСТНОГО И МЕЖЛИЧНОСТНОГО ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПЕДАГОГОВ

Рассматривая психологические детерминанты неэффективности педагогического взаимодействия как фактора школьной дезадаптации, можно отметить проблемы в эмоциональной сфере учеников и учителей. У школьников в большей степени проявляется низкое развитие навыков управления психоэмоциональным состоянием, повышенная школьная тревожность; у педагогов эмоциональная сфера характеризуется схожими особенностями: более 70% педагогов имеют эмоциональные проблемы в межличностном взаимодействии (методика В. Бойко), которые либо осложняют взаимодействие с партнерами по общению, либо мешают устанавливать эмоциональные контакты с людьми. Полученные результаты свидетельствуют, что основной причиной эмоциональных проблем межличностного взаимодействия педагогов являются: 1) неадекватное проявление эмоций; 2) негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций; 3) доминирование негативных эмо-

ций. В группе педагогов, имеющих высокий уровень эмоциональных проблем, в большей степени выражено неумение управлять своим эмоциональным состоянием. При этом в основе нарушенного поведения педагогов лежат неадаптивные мыслительные когниции. Неадекватные когниции запускают неадекватные чувства и действия. Интерпретация ситуаций определяет поведение[8].

Учителя сегодня признают тот факт, что они не всегда уделяют должное внимание эмоциям детей на уроках. Загруженные ежедневной работой, педагоги редко находят время для того, чтобы подумать о взаимоотношениях с детьми. Опрос учителей выявил трудности в недостаточном влиянии на отдельных учеников - 80% учителей, в сотрудничестве с детьми – 60 % , во взаимодействии с коллегами по работе, с родителями, с администрацией школы, соответственно - 10%, 50%, 20% педагогов. В таблице 4 представлены результаты, полученные по методике Н.Холла с целью определения уровня ЭИ.

Диагностика эмоционального интеллекта[8] и эмоциональной компетентности проводилась с использованием методики Н.Холла[12] и методики МЭИ М.А. Манойловой[11]. Также использовались опросники, разработанные для проведения исследования.

В таблице 1 отражены результаты исследования уровня эмоционального интеллекта педагогов. Высокий уровень развития эмоционального интеллекта не характерен для педагогов. Для 48,7% педагогов характерен средний уровень развития эмо-

Таблица 1

Уровень развития эмоционального интеллекта педагогов

| № | Уровень развития эмоционального интеллекта | Уровень развития (%) |
|---|--|------------------------|
| 1 | Высокий | 0 |
| 2 | Средний | 48,7 |
| 3 | Низкий | 51,3 |

ционального интеллекта. Данная группа учителей понимает свои эмоциональные переживания и чувства, осознает их, может контролировать, но в определенные моменты могут наблюдаться некоторые проблемы, связанные с эмоциональной сферой, но они не ярко выражены. Низкий уровень развития эмоционального интеллекта свойственен для 51,3 % педагогов; это говорит о том, что у учителей ярко выражена проблема эмоционального дискомфорта, острого переживания негативных чувств, эмоций, неспособности их понять, осмыслить, управлять ими.

В таблице 2 и 3 можно проследить особенности проявления структур-

ных компонентов эмоционального интеллекта.

На основе полученных данных можно заключить, что у педагогов более выражены такие качества, как «эмоциональная осведомленность» (30%), то есть способность понимать и оценивать свои эмоции, чувства. Кроме того, характерна повышенная «эмпатия» (27%) - способность человека представить себя на месте другого человека, понять чувства, желания, идеи и действия другого на непроизвольном уровне, положительно относиться к ближнему, испытывать сходные с ним чувства, понимать и принимать его актуальное эмоциональное состояние («вслушаться» в его эмоциональное состояние). Такое качество, как «самомо-

Таблица 2

Уровень выраженности парциального эмоционального интеллекта педагогов

| Шкалы | % |
|-----------------------------------|----|
| Эмоциональная осведомленность | 33 |
| Управление своими эмоциями | 0 |
| Самомотивация | 76 |
| Эмпатия | 64 |
| Распознавание эмоций других людей | 72 |

Таблица 3
Уровень развития компонентов парциального эмоционального интеллекта педагогов

| Уровень (в %) | Шкалы | | | | |
|------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------|---------|----------------------|
| | Эмоциональная осведомлённость | Управление своими эмоциями | Самомотивация | Эмпатия | Распознавание эмоций |
| Высокий | 31 | 0 | 20 | 17 | 12 |
| Средний | 55 | 8 | 35 | 68 | 37 |
| Низкий | 14 | 92 | 45 | 15 | 5 |

тивация» - произвольное управление своими эмоциями, развито у педагогов на 21%. «Распознавание эмоциональных состояний других людей», а именно умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей - на 20%. Наименее выражено качество «управления своими эмоциями» - низкий уровень развития характерен для 92% педагогов, что говорит о негибкости эмоциональной сферы, неспособности переосмыслить свои переживания, обиды, неготовности осмыслить и изменить свои действия при получении новой и дополнительной информации. Таким образом, можно сделать вывод о том, что такие способности, как эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, эмпатия и распознавание эмоций других людей характерны для педагогов, управление своими эмоциями является проблемой для педагогов.

Из таблицы 4 видно, что внутристичностный аспект эмоционального интеллекта, а именно: способность к осознанию и принятию своих чувств, самоконтроль - у педагогов развит на 45,2%.

Межличностный аспект - способность к распознаванию, пониманию и изменению эмоциональных состояний других людей - развит у педагогов на 54,8 %. Исходя из результатов диагностики, можно сказать, что для педагогов характерен средний уровень развития эмоционального интеллекта, который характеризуется яркой выраженностью его отдельных парциальных компонентов и низким уровнем развития других его компонентов.

Уровень развития шкалы «осознание своих чувств и эмоций» составляет 35,8%, что говорит о развитом эмоциональное самосознании, способности жить «в унисон» со своими внутренними эмоциями, о хорошем понимании роли чувств в работе и в общении. «Управление чувствами и эмоциями других людей», а именно: умение управлять состоянием партнера, способность принимать решения, не ущемляя собственных интересов и не унижая другого, - развито на 35,8%. «Осознание чувств и эмоций других людей», то есть способность распознавать эмоции других людей, понимать чувства партнеров

Таблица 4

Результаты внутриличностного и межличностного эмоционального интеллекта педагогов

| Шкала | Уровень развития (%) | Интегральный индекс | Уровень развития (%) |
|--|----------------------|-------------------------|----------------------|
| Осознание своих чувств и эмоций | 35,8 | Внутриличностный аспект | 45,2 |
| Управление своими эмоциями и чувствами (стрессоустойчивость) | 9,5 | | |
| Осознание чувств и эмоций других людей | 18,9 | Межличностный аспект | 54,8 |
| Управление чувствами и эмоциями других людей | 35,8 | | |

по общению, умение понять положение другого, представить мир глазами другого человека, характерно для 18,9%. «Управление своими эмоциями и чувствами (стрессоустойчивость)» развито на 9,5% - это низкий уровень, который указывает на то, что для педагогов характерна низкая способность к управлению своими эмоциями и чувствами, импульсивность, низкий самоконтроль. Возможно, присутствует недостаточное осознание своих эмоциональных состояний и чувств других людей, а также нетерпимость к иным позициям, взглядам, ценностям, образу жизни, отсутствие установки на позитивное, оптимистичное восприятие себя и других людей, жизни в целом.

Анкетирование педагогов дополняет данные результаты. В анкете не-

обходимо было оценить вероятность трех возможных альтернатив относительно своего будущего. По результатам анкетирования 58% педагогов «с уверенностью и оптимизмом смотрят в завтрашний день», «есть сомнения» - 35% педагогов, «со страхом и пессимизмом» ждут завтрашнего дня» - 7%.

На основании выполненных исследований получены данные, свидетельствующие о трудностях и проблемах педагогов и старшеклассников в построении межличностного взаимодействия. Выявленные трудности связаны, прежде всего, с особенностями эмоциональной сферы, стилем межличностных отношений, недостаточной профессиональной компетентностью, что требует специальной подготовки педагогов в виде повышения квалификации по

данной проблеме, коррекционно-развивающих программ для старшеклассников с целью профилактики явлений школьной дезадаптации, отклоняющегося поведения у несовершеннолетних.

Литература

- 1) А.Ю. Егоров, С.А.Игумнов. Клиника и психология девиантного поведения. Научное издание. - СПб.: Речь, 2010. - 398 с.
- 2) Adler A. The Practice and Theory of Individual Psychology. N.-Y., 1929.
- 3) Змановская Е.В., Рыбников В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2011. – 352 с. – (Серия «Учебное пособие»).
- 4) Эмоциональный интеллект как индивидуально-психологический фактор социальной дезадаптации несовершеннолетних. Сибирский юридический вестник №3 /2012 г. стр. 67-70.
- 5) Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учеб. для студ. высших пед. учеб. заведений. - М.: Academia, 2000. – 500с.
- 6) Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», 2010.
- 7) Миньковский Г.М., Брускин Г.З. Общая характеристика вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность и иное антиобщественное поведение //Проблемы борьбы с вовлечением несовершеннолетних в антиобщественное поведение. Сб. науч. трудов. М., 1981. С. 6.
- 8) Е.И. Ильин. Эмоции и чувства. 2-е изд.- СПб.: Питер,2008.- 783 с.: ил.
- 9) Компетентностный подход: теория вопроса и практика реализации в учреждениях начального профессионального образования: монография / О.А. Верхозина [и др.]; под.ред. О.Г. Кондратьевой. – Иркутск : Изд-во Иркут.гос. унта,2010. – 319 с.
- 10) О.А. Верхозина. Эмоциональная компетентность как условие развития потенциала педагогов новой школы/ Экология, образование, здоровье: Материалы международной научно-практической интернет – конференции / Под ред. Игольницкой Л.М., Клементьевой Т.Н.- Иркутск: «Репроцентр А1», 2010. - 664 с.
- 11) Манойлова М.А. Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и студентов педагогических учебных заведений. Диссертация на соискание ученой степени канд. психолог. наук/ Ленинградский гос. университет им. А.С. Пушкина
- 12) Диагностика эмоционального интеллекта (Н.Холл)/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М., Изд-во института психотерапии, 2002. С.57-59.

ШКОЛЬНЫЙ МОББИНГ: АКТУАЛЬНОСТЬ, СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЖЕРТВ ШКОЛЬНОГО МОББИНГА



О.И.Бабич,
кандидат психологи-
ческих наук, доцент
кафедры психологии
ИИПКРО



О.А.Ямщикова,
кандидат психологи-
ческих наук, доцент
кафедры психологии
ИИПКРО



Е.Б. Ковалева, зав.
кафедрой психологии
ИИПКРО, кандидат
психологических
наук, доцент

«Моббинг» - непринятие, отвержение человека другими членами социальной группы, сопровождающееся психологическими (а в экстремальных случаях и физическими) нападками, издевательствами, игнорированием. Спектр широкий - сюда входит все то, что дает человеку понять, что он не принимается группой.

Моббинг – явление эмоционального насилия и угнетения в коллективе, отрицательно воздействующее как на сам коллектив, так и на личность.

Впервые, в начале 1980-х, этот термин ввел учёный-медик, доктор Ханц Лейман, изучая отношения между служащими в Швеции. Он определил моббинг как «психологический террор», как «систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одного или нескольких людей, направленное против другого человека, в основном, одного». Лейман назвал 45 (!) вариантов поведения, характерных для коллектива по отношению к «жертве» моббинга: клевета, непрекращающаяся критика, социальная изоляция, утаивание информации, высмеивание, распространение неоснованных слухов, крики, игнорирование просьб, лишение доступа к

необходимой для работы информации и пр.

Психологическая травля в школьном классе – достаточно распространенное явление. Классический пример – фильм Р. Быкова «Чучело», где очень ярко показана ситуация травли в подростковой среде.

Моббинг может проявляться в оскорблении, угрозах, физическом насилии, негативной оценке жертвы и её деятельности, отказе в доверии, препятствований учебному процессу (прячут школьные принадлежности жертвы).

Моббинг может привести к неврозам, депрессиям, психосоматическим заболеваниям, самоубийству. Немецкие психиатры подсчита-

ли, что моббинг становится причиной почти 10% самоубийств в Германии. Статистика показывает, что последствиями моббинга являются стресс (76%), головные боли (55%), чувство отстраненности (41%), сомнения, стыд и чувство вины (38%), ночные кошмары (у 49% людей), бессонница (71%) и рассеянность (71%).

Зачастую моббинг обнаруживается учителями слишком поздно. Бойкот, подразнивание, насмешки над физическими недостатками, провокации на драку, высмеивание акцента, одежды и т. п.— такие проявления достаточно распространены в школьной среде. Причем, несмотря на кажущуюся «нечаянность» действия, обижаемый ребенок всегда чувствует, что это делается специально. С появлением доступного школьникам Интернета появление в сети снятых на фотокамеру издевательств над жертвой становится особо изощренной формой моббинга.

Объектом моббинга в школе может стать тот, кого одноклассники посчитают странным, не таким, как все. Моббингу подвергаются дети по разным поводам: с дефектами внешности, здоровья, слишком взрослые или очень маленькие, слишком полные или худые, более эмоциональные или меланхоличные, чем остальные, т. е. отличающиеся своим поведением, физическими особенностями, одеждой, акцентом, способностями к учебе и пр. Моббинг может испытать новичок, пришедший в середине года. Очень тяжелым иногда становится пребывание в школьной среде для детей, привыкших к трепетному отношению в семье.

Особая проблема – отношение одноклассников к детям из семей эмигрантов, отличающимся внешностью, плохим знанием русского языка.

ЖЕРТВА МОББИНГА

Для несформировавшейся психики школьника моббинг оказывается серьезным испытанием. Если вовремя не принять меры, могут возникнуть проблемы со здоровьем, связанные с эмоциональным истощением. Незамеченные поначалу переживания ребенка накапливаются и неожиданно выливаются в депрессию, серьезные нервные срывы и даже попытки самоубийства. И родители, и учителя должны быть максимально внимательны к настроению ребенка, чтобы как можно раньше обнаружить неблагополучие.

Психологическая атмосфера в классе должна заботить учителя и особенно классного руководителя не меньше, чем прохождение учебной программы и успеваемость. Уровень отношений между школьниками зависит от авторитета и чуткости воспитателей. Ведь психологически травмированный ребенок не всегда адекватно оценивает ситуацию и может не обойтись без помощи взрослых. Но если ребёнок не просит педагогов или родителей вмешиваться в ситуацию, а считает, что сам может с ней справиться, то следует дать ему возможность проявить самостоятельность. Излишняя опека, особенно над подростком, может привести к неблагоприятным последствиям. Следует ненавязчиво расспрашивать ребёнка, быть в курсе его дел и, как говорится, «держать руку на пульсе». Хорошо, если осве-

домленность родителей не только во внешней сфере, но и во внутренней жизни ребенка станет для него привычной с малых лет. Если же обнаружится, что ситуация с моббингом зашла в тупик, стоит незамедлительно перевести ребенка в другую школу.

Моббинг всегда вырастает из какой-то конфликтной ситуации. Унижая жертву, "преступники" чувствуют себя сильнее и отважнее. В то же время ребенок, над которым происходит насилие, чувствует себя загнанным в угол. Что бы он не предпринимал, ему практически не удастся выбраться из создавшейся ситуации. Если он ищет помощи у взрослых - он слабак, если он избегает своих мучителей - он трус, если он пытается найти с настроенными против него детьми контакт, он подхалим...

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ ДЕТСКОЙ ТРАВЛИ

Жертва. Эта роль у ребенка может быть эпизодической, а может быть постоянной на протяжении всего обучения в школе. Жертвой моббинга может стать любой ребенок, но обычно для этого выбирают того, кто слабее или как-то отличается от других. Так называемые провоцирующие жертвы – это достаточно неоднородная группа детей и подростков, которые, вследствие особенностей их личности, на поведенческом уровне могут являться раздражающим фактором для большинства их условно толерантных ровесников. Наиболее часто жертвами становятся дети, имеющие некоторые особенности.

По сравнению с теми, кто умеет общаться, отстаивать свое мнение, давать отпор обидчику, дети с неразвитыми социальными навыками легче принимают роль жертвы. Дети, не похожие на других - с физическими недостатками (со сниженным зрением, слухом, двигательными нарушениями), яркими особенностями поведения (замкнутые, импульсивные, гиперактивные дети и пр.) и ярко выраженным собственным мнением, своими взглядами и ценностями, а также дети с особенностями внешности — рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, вес тела (полнота или худоба) и т. д. также более подвержены риску стать жертвами своего детского коллектива.

Часто болеющие дети обычно являются изгоями детской группы просто потому, что мало бывают вместе с другими, остаются вечными новичками (чужаками). Также жертвами детской травли зачастую становятся дети, не имеющие опыта жизни в школьном коллективе (домашние дети) и дети с низким интеллектом и трудностями в обучении.

Безусловно, школьное насилие оказывает на детей негативное влияние. Во-первых, роль жертвы является причиной низкого статуса в группе, проблем в учебе и поведении. У ребенка повышается риск развития нервно-психических и поведенческих расстройств. Для жертв школьного насилия характерны невротические расстройства, депрессия, нарушения сна и аппетита, а также формирование посттравматического стрессового расстройства. Во-вторых, длительное школьное насилие приводит к искажению формирования личностей детей (как

жертв, так и обидчиков). Ребенок - жертва становится неуверенным в себе, чувствует себя затравленным, некомпетентным в общении. Он в дальнейшем пытается избегать контактов с другими детьми, в то время как другие дети нередко также избегают дружбы с жертвами насилия, поскольку боятся, что сами могут стать жертвами. В результате формирование дружеских отношений может стать для жертвы моббинга проблемой, а нередко и переносится на другие сферы отношений. С другой стороны, обидчики часто не достигают высокой степени реализации своих способностей, так как привыкают самоутверждаться за счет других, а не в результате собственных усилий. Даже психика, казалось бы, сторонних наблюдателей подвергается изменению — у них может развиваться позиция невмешательства и игнорирования чужого страдания.

Обидчик. Зачинщики травли также имеют отличительные черты. Как правило, эту роль берут на себя дети, страдающие от насилия в своей семье и компенсирующие свои страдания насилием над самым слабым в детской группе. Это также могут быть дети, стремящиеся к лидерству, которые не могут самоутвердиться в школе социально приемлемыми способами (за счет иных личностных качеств, общественной деятельности, спорта), но претендуют на высокий статус в коллективе. В роли обидчиков также могут выступать дети, пришедшие из семей, где процветают идеи превосходства, оправдывается «право» на угнетение человека по какому-либо признаку,

имеющие страх перед чем-то незнакомым, непривычным.

Кто чаще всего становится зачинщиком травли в школе?

- * Активные, общительные, претендующие на роль лидера.
- * Агрессивные, нашедшие для самоутверждения безответную жертву.
- * Стремящиеся любой ценой быть в центре внимания.
- * Привыкшие относиться к окружающим с чувством превосходства, делящие всех на «своих» и «чужих».
- * Эгоцентрики.
- * Максималисты.

Важно отметить, что не всегда обидчики хотят своим поведением нанести вред своей жертве. Часто их агрессия связана с возможностью получения некоторой выгоды от своего положения (почувствовать свою силу, повлиять на ситуацию, сформировать значимые для себя черты характера).

Выделяют еще одну, порой многочисленную категорию детей, непосредственно участвующих в травле жертвы - это преследователи. Преследователи обычно обладают следующими особенностями:

- * несамостоятельны, безынициативны,
- * конформисты,
- * не склонны признавать свою ответственность за происходящее,
- * часто подвержены жесткому контролю со стороны старших,
- * эгоцентричны, не умеют поставить себя на место другого,
- * неуверены в себе, очень дорожат «дружбой» с лидерами,
- * трусивы и озлоблены.

Именно преследователи составляют нападающую толпу. Многие из этих детей боятся сами стать жертвами, поэтому предпочитают нападать.

Причины детского моббинга могут быть связаны с особенностями межличностных отношений между детьми (чувство зависти, враждебности, фрустрации). В данном случае можно говорить не только о целенаправленной травле, сколько об эмоциональных отношениях, выливающихся в травлю, так как обидчик испытывает негативные чувства к жертве и пытается таким образом «свести счеты». Поэтому очень важно, чтобы у подрастающего человека были сформированы другие способы совладения с негативными эмоциями, кроме агрессии. Это, прежде всего, способность переоценить ситуацию, переключиться на другую цель, найти иные способы её достижения. Моббинг может быть связан и с социальным обучением, когда дети и подростки усваивают определенные модели поведения, наблюдая их в своей среде, в телевизионных передачах. Часто агрессивное поведение становится моделью для подражания. Как отдельную причину моббинга можно назвать скуку. Бездейственность ребенка приводит к поиску острых впечатлений, которые часто связаны с эмоциональными реакциями обижаемых детей.

ТИПИЧНЫЕ ФАЗЫ РАЗВИТИЯ МОББИНГА

Как и любой другой процесс, моббинг можно разделить на несколько типичных фаз развития, протекания. Изначально формируются предпосылки моббинга. В качестве

предпосылок моббинга могут выступать оставшийся неразрешенным конфликт или высокая эмоциональная напряженность в связи с неблагоприятным психологическим климатом. На начальной фазе моббинга в качестве средства разрядки и снятия эмоционального напряжения в коллективе происходит поиск «виновника», и в отношении него начинают проявляться агрессивные выпады ровесников в виде недовольства или насмешек. Как следствие, на этой фазе у жертвы начинают появляться первые нарушения в эмоциональной сфере (эмоциональные срывы), что лишь «подливает масла в огонь» и усиливает травлю. Затем, в активной фазе моббинга, агрессивные выпады и насмешки становятся систематическими, привязанными к объекту моббинга и уже не зависят от его реальных поступков и результатов деятельности. В результате у жертвы возникает устойчивое ощущение затравленности, проявляются признаки нарушения здоровья, усиливаются хронические заболевания. После этого наступает фаза социальной изоляции жертвы моббинга, на которой происходит полное или частичное отстранение ребенка от участия в коллективных мероприятиях. Оказавшись в социальной изоляции и информационном вакууме, ребенок не получает положительных оценок своим действиям, теряет ориентиры и становится все более беспомощным и неуверенным в своей деятельности. К тому же у него могут проявляться признаки серьезных физических и психических заболеваний. На фазе эскалации конфликта в большинстве случаев для сохранения психического и фи-

зического здоровья подвергшийся моббингу ребенок вынужден уйти из школы под каким-либо предлогом.

Важно осознавать, что как только жертва выбрана, динамика моббинга в детском коллективе становится устойчивой. Дети, включенные в ситуацию детского моббинга, самостоятельно останавливаются и вырваться из круга бесконечных конфликтов не могут. Ответственность за разрешение и предотвращение детской травли лежит на плечах взрослых членов образовательного и воспитательного процессов (учителей, вожатых, школьных психологов, родителей и т.д.).

ОШИБКИ ВЗРОСЛЫХ

К сожалению, реакция на травлю также бывает агрессивной. Сами взрослые советуют ребенку «дать сдачи», или пытаются напугать, а то и физически воздействовать на обидчиков. Это помогает, но только временно, сама проблема, по сути, остается нерешенной. Существует и множество других стратегий, которые неизбежно заводят в тупик все попытки решить проблему моббинга, а нередко и приводят к усугублению проблемы. Зачастую взрослые предпочитают переждать некоторое время, не предпринимая активных действий, но конфликт разрешится только в том случае, если в группе найдутся достаточно авторитетные участники, которые вдруг увидят эту ситуацию иначе и решатся заявить о своем видении, что встречается крайне редко. Задавать моральные ориентиры детям обязаны взрослые. Нередко взрослые пытаются дать рациональное объяснение насилию,

происходящему в детском коллективе, но никакие причины не могут быть оправданием насилия. Если взрослый не придерживается этого правила, он бесконечно долго может “анализировать причины” вместо того, чтобы дать определенную оценку происходящему и выдвинуть требование остановить травлю. Также существует опасность спутать травлю и непопулярность: взрослые, сводящие моббинг к непопулярности жертвы, часто искренне стараются исправить дело путем привлечения внимания группы к достоинствам жертвы. Это действительно в ситуациях, где травля как насилие уже прекращена. В ситуации же действующего моббинга любые достоинства жертвы в глазах группы будут мгновенно превращены в недостатки (например, выиграл олимпиаду - “ботан”, помог кому-то - “подлиз”). Также многие ошибочно полагают, что травля – это проблема исключительно жертвы, получившей опыт унижения, отвержения и незащищённости, но это далеко не так. При моббинге также страдают свидетели, те, кто боялся вмешаться или делал вид, что ничего серьезного не происходит (они получают опыт бессилия перед властью толпы, стыда за свой страх вступиться за жертву и самому оказаться на его месте). Страдают преследователи, получая опыт безнаказанности, иллюзию своей силы и правоты. Этот опыт приводит к огрублению чувств, невозможности выстраивать близкие отношения на основе доверия, в конечном итоге - к деструктивным, асоциальным чертам личности. Наконец, это все негативно сказывается на группе в целом, на ее эффек-

тивности, способности справляться с трудностями. Насилие поглощает всю энергию, и ни на что другое силу группы уже не остается (в том числе и на остальную деятельность в школе). Другое распространённое заблуждение – это убеждённость в том, что ребёнок ополчил против себя весь коллектив на основании своих личных качеств.

Жертвой моббинга может стать любой ребёнок, но есть качества, которые способствуют закреплению этой роли (чувствительность, обидчивость, повышенная ранимость). Тем не менее, общая причина травли не в особенностях жертвы, а в особенностях группы. Также нет смысла сводить причину травли к личностным качествам обидчиков. Моббинг - как явление застrevания на деструктивном способе отношений – болезнь всей группы, поэтому неэффективно вести индивидуальную работу с жертвой или с агрессором, работать необходимо с группой в целом. Даже попытка просто убрать жертву или зачинщика конфликта часто помогает конкретному ребенку, но на его месте могут оказаться другие. Также ни в коем случае не нужно давить на жалость обидчика – призыв к сочувствию укрепляет уверенность обидчика в позиции сильного и властного лидера, в руках которого есть возможность «казнить и миловать». Жертву же данная стратегия еще больше уверяет в ее беспомощности. Совершенно неверно поступает взрослый в том случае, если он «принимает правила игры», ведь, по сути, взрослый в этом случае принимает травлю как явление и оставляет ребенка-жертву один на один с этой проблемой, что может быть эф-

фективным в случае достаточной застрахованности от крайних проявлений насилия и наличия у ребёнка личностных возможностей для преодоления насилия. В обратном случае такое поведение взрослых лишает ребенка чувства защищенности. Взрослый должен идти на конfrontацию, но не с конкретными детьми, а с правилами жизни коллектива, согласно которым “сильный имеет право бить слабого”.

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ МОББИНГА

1. Дать название явлению. Пока насилие не названо своим именем, участники коллектива будут делать вид, что ничего особенного не происходит. Как правило, на шаг манифестации конфликта идет именно тот, кто готов взять на себя ответственность за прекращение насилия. Этот взрослый (учитель, школьный психолог, тренер и пр.) должен поговорить с группой, в которой происходит травля и назвать явление группе.

2. Дать однозначную оценку. Люди могут быть разными, нравиться друг другу или нет, но это не повод для травли. Очевидно, что дать подобную оценку может лишь тот взрослый, который сам так искренне считает.

3. Обозначить травлю как проблему группы. Не надо спорить о фактах, выяснить, кто и что сделал. Нужно обозначить насилие как болезнь группы. Это снимает противопоставление между жертвами-насильниками-свидетелями.

4. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор. Задача - вывести зачинщика травли из

состояния «азарта» в осознанную позицию, включить моральную оценку ситуации. При этом если все дети не признают свой вклад в моббинг, не стоит пытаться уличить их в этом и заставлять признать свою вину.

5. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и достигнуть договорённости. Запретив детям привычные способы реагирования и не дав других взамен, мы провоцируем стресс, растерянность и возвращение к старому. После прерывания деструктивной динамики наступает время для запуска новой. Необходимо совместно с детьми сформулировать новые правила жизни в группе. Если один из членов группы нарушает правила, остальным следует своевременно указать ему на это.

6. Мониторинг и поддержка позитивных изменений. Очень важно, чтобы взрослый, который взялся решать ситуацию, не бросал группу. Он должен регулярно интересоваться жизнью группы. Когда группа постоянно чувствует интерес от авторитетного взрослого, участники детской группы считают победу над травлей своим общим делом, достижением.

7. Гармонизировать иерархию. Признак гармоничной групповой иерархии - отсутствие жестко закрепленных ролей, гибкое перетекание ролей. Чем больше разнообразной и осмысленной групповой деятельности, тем здоровее группа.

Профилактика детского насилия вообще и моббинга в частности – прямая задача не только школьного психолога, но и каждого школьного работника. Во многих странах требование борьбы с моббингом на

уровне педагогического коллектива прописано в законодательстве. Зачастую моббинг – это развитие незамеченного учителем в самом начале конфликта между одноклассниками.

В нашей стране ведется определенная работа по профилактике моббинга, однако единой программы по борьбе с ним пока не существует.

ПАМЯТКА УЧИТЕЛЮ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ

1. Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем разрешить. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.

2. Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией школы, другими учителями, родителями школьников.

3. Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:

- оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;
- ухудшают качество мышления;
- снижают объективность оценки окружающих;
- по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.

4. Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.

5. Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать учеников. Перевоспитание и воспитание школьника — процесс длительный, требующий от учителя

терпения, ума, такта и осторожности.

6. Оценивая результаты учебы и поведение школьника, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь. Только после этого уместно сказать о недостатках ученика. Опора на положительное в обучении и воспитании учащихся, во-первых, позволяет повысить эффективность работы учителя, во-вторых, способствует профилактике конфликтов между педагогом и школьниками.

7. Никогда на своих уроках не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей.

8. Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой большую общественную ценность.

9. Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или, по крайней мере, уважать всех, начиная с себя.

10. По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого ученика. Однако не стоит злоупотреблять своим учительским авторитетом. Лучше старайтесь поддерживать авторитет, повышая качество преподавания и создавая высоконравственную атмосферу в классе.

11. Во все времена у всех народов сложно было жить без чувства юмора. Смех способен предотвратить многие конфликты. В современной России, тем более в общеобразовательной школе, без чувства юмора вообще прожить невозможно. Учитель без чувства юмора ограниченно профессионально пригоден.

Литература

1. Руланн Э. *Как остановить травлю в школе* - М.: Генезис, 2012
2. Петрановская Л. *Когда все против одного*. - Первое сентября. - 2011 / № 3.
3. Смирнова Т. П. *Психологическая коррекция агрессивного поведения детей*. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.
4. *Психология насилия, воспитание в семье* [Интернет-ресурс] // <http://шиш.vosp.ru>.
5. Черепанова, Е.М. *Психологический стресс: Помоги себе и ребенку: Книга для школьных психологов, родителей и учителей* / Е.М. Черепанова, 2-е изд. - М.: Издательский центр "Академия", 1997. - 96с.



Баширова Т.Б., кандидат педагогических наук, доцент кафедры коррекционно-развивающего обучения ИИПКРО

ПРОФИЛАКТИКА ЭКСТРЕМИЗМА В СРЕДЕ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТС- КИХ ДОМОВ И ИНТЕРНА- НЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

“Работа по профилактике экстремизма является одним из важных направлений воспитательной работы с молодежью.”

Работа по профилактике экстремизма является одним из важных направлений воспитательной работы с молодежью. Под профилактикой экстремизма понимается система определенных мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности, когда она еще не осуществляется. Экстремистская деятельность трактуется достаточно широко. К ней относятся и пропаганда, и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, призывы к осуществлению экстремистской деятельности.

Экстремизм, как правило, в своей основе имеет определенную идеологию. Признаки экстремизма содержат только такие идеологии, которые основаны на утверждении исключительности, превосходства, либо неполноценности человека на почве социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии, а также идеи ненависти

или вражды в отношении какой-либо социальной группы.

Экстремизм могут осуществлять люди, которые имеют самое разное социальное или имущественное положение, национальную и религиозную принадлежность, профессиональный и образовательный уровень, возрастную и половую группы и так далее. Экстремистские (радикальные) организации обычно декларируют, против чего они борются, какие законные и незаконные методы используют в своей практике.

Подрастающее поколение России, которое формировалось в сложных противоречивых условиях социальных и экономических изменений, оказалось самой незащищенной категорией населения, которая испытывает ценностный и духовный вакуум. Новое подрастающее поколение характеризуется рядом позитивных черт, на их фоне проявляются и такие тревожные симптомы, как социальная инфантильность, потеря национальной идентичнос-

ти, девиантное и делинквентное поведение, отсутствие жизненных перспектив и стремления к самоактуализации.

Девиантное поведение — это поведение, отклоняющееся от общепринятых, социально одобряемых, наиболее распространенных и устоявшихся норм в определенных сообществах в определенный период их развития.

Делинквентное поведение (лат. *delictum* — проступок, англ. *delinquency* — правонарушение, провинность) — антиобщественное противоправное поведение индивида, воплощённое в его поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом.

Наиболее уязвимой средой для проникновения идей экстремизма является молодежная среда с еще не сформировавшейся и легко поддающейся влиянию психикой. Тем более подвержены различного рода асоциальному воздействию дети и подростки, входящие в группу социального риска, к которой могут быть отнесены воспитанники интернатных учреждений и детских домов. Лишенные семейных отношений, они оказываются в условиях, ограничивающих формирование у них ценностей толерантного взаимодействия, уважения других, осознания значимости и ценности своей личности, становления социально-значимых ориентиров. Именно семья как микрооб-

щность близких, связанных родственными узами людей в наибольшей степени влияет на формирование социального сознания ребенка и подростка. Семейное неблагополучие, отрицательный опыт, полученный ребенком в семье, отсутствие контроля за поведением детей приводит к нарушениям социальной адаптации подрастающего поколения.

Участие подростков, лишенных семейного воспитания, в различных неформальных объединениях и группировках определяется рядом мотивов, установление которых будет способствовать предупреждению вовлеченностии в экстремистские организации. К таким мотивам относятся: вызов обществу, протест, непонимание окружающих, особенно взрослых. Для многих воспитанников свойственна эмоциональная ограниченность и личностная не зрелость. Им свойственно переживание чувства одиночества, трудности осознания уникальности и неповторимости своей личности. Поэтому, с одной стороны, они испытывают страх оторваться от детдомовской общности, а с другой стороны, отмечается нежелание быть как все и невозможность понять индивидуальность своей личности. Наблюдается желание самоутвердиться в новой среде и дистанцироваться от пространства детского дома. Достаточно сильно проявляется потребность привлечь к себе внимание окружающих, копирование некоторых форм, шаблонов поведения, следование тенденциям социальной моды, от-

существие цели в жизни и устойчивых увлечений.

Объединение в группы воспитанников и выпускников детских домов и интернатных учреждений становится проявлением одного из поведенческих стереотипов и определяется низким уровнем социального сознания. Они переносят опыт жизни в детском доме за его пределы и продолжают группироваться, поскольку в группе не надо самому принимать решения, осуществлять выбор, проявлять инициативу и брать на себя ответственность за свое жизнеустройство.

Объединение в группы можно рассматривать как средство выхода внутренней активности, которая проявляется импульсивно без осознания цели. В таких группировках в качестве ориентиров предлагаются примитивные ложные ценности, а ценности культуры вытесняются стереотипами массовой лжекультуры, которая не способствует развитию личности, а напротив, чаще тормозит этот процесс.

Среди причин распространенности экстремизма выделяют две основные группы. Первая складывается под влиянием социально-политических условий, а вторая группа характеризуется психолого-педагогическими условиями, а именно: низким уровнем личностного и культурного развития подростков, воспитывающихся в детских домах, свойственной им инфантильностью, недостаточной готовностью к самостоятельной жизни, повышенной внушаемостью и отсутствием зна-

ний о видах и целях экстремистской деятельности, неразвитостью коммуникативных навыков и навыков саморегуляции и т.д.

Поэтому особенно важным в профилактике распространенности экстремистских настроений в подростковой среде детского дома является:

- во-первых, формирование самосознания у подростков, толерантности сознания, понимания личной ответственности за свой жизненный выбор и, как следствие, повышение уровня социальной активности и самостоятельности;
- во-вторых, воспитание у подростков личностных качеств «самости» (самоопределения, самосовершенствования, самовоспитания, самореализации).

Организация и содержание педагогической работы в условиях детского дома или интернатного учреждения прежде всего ориентировано на социальное воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для достижения цели и решения задач социального воспитания детей-сирот требуется специально организованная психолого-педагогическая деятельность, направленная на формирование и развитие ряда психических способностей личности, соответствующих развитию социальных связей, межличностных отношений и видов деятельности, внутри которых личность должна научиться жить в обществе и самоопределиться.

Педагогически целенаправленно должны быть организованы такие важнейшие сферы жизнедеятельности ребенка, как:

- организация жизненного пространства;
- учебная деятельность и другие виды детской деятельности;
- сфера межличностного взаимодействия (она должна содержать в себе возможности для получения опыта дифференцированных отношений, в которых ребенок принимает определенные решения и делает выборы).

При определении содержания социального воспитания важно также предусмотреть развитие всех психических сфер ребенка.

В когнитивной сфере необходимо формировать знания о нравственных ценностях: моральные идеалы, нормы поведения (представления о долгे, совести, справедливости, скромности, честности, солидарности, гуманности).

В мотивационной сфере целесообразно формировать правомерность и обоснованность отношения к моральным нормам: бережное отношение к человеку, сочетание личных и общественных интересов, отношение к своим обязанностям.

В эмоциональной сфере необходимо формировать характер нравственных переживаний, связанных с нормами или отклонениями от норм и идеалов: сочувствие, жалость, доверие, благодарность, отзывчивость, стыд и др. Воспитание личности может быть результативным только в том случае, если оно проис-

ходит в адекватном эмоциональном режиме взаимодействия, если педагогу удается сочетать требовательность и доброту.

В волевой сфере нужно формировать нравственно-волевые устремления в реализации нравственных поступков: мужество, смелость, принципиальность в отстаивании нравственных идеалов.

В сфере саморегуляции необходимо формировать нравственную правомерность выбора: совестливость, самооценку, самокритичность, умение соотнести свое поведение с действиями других, добропорядочность, самоконтроль.

В предметно-практической сфере следует развивать способность совершать нравственные поступки, проявления честного и добросовестного отношения к действительности; умения оценивать нравственность поступков, умения оценить поведение других людей с точки зрения моральных норм.

В экзистенциальной сфере требуется формировать сознательное отношение к своим действиям, стремление к самосовершенствованию, любовь к себе и другим, заботу о красоте тела, речи, души. Эта сфера помогает вступать в отношения с другими людьми.

Таким образом, уровень развития всех существенных сфер ребенка-сироты определяет границы воспитательных воздействий. В данном отношении индивидуальность является фундаментом воспитания личности. Необходим такой подход, который заключается в соотношении,

интеграции индивидуального и социального. Если развивать все сферы индивидуальности ребенка, то процесс воспитания личности будет эффективным.

Организация процесса воспитания с целью развития экзистенциональных сфер ребенка должна осуществляться в трех направлениях.

1. Создание поля самореализации ребенка, что предполагает активизацию процесса воспитания со стороны самого ребенка, обеспечение условий для реализации детьми своих потенциальных возможностей, т.е. использование таких технологий, как:

- социальные пробы (включение детей в решение различных проблем социальных отношений в реальных и имитируемых ситуациях);

- стимулирование самопознания детей, определение своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях;

- оказание помощи детям в анализе проблем социальных отношений и вариативном проектировании своего поведения в сложных жизненных ситуациях.

2. Создание воспитывающей среды внутри детского дома, что предполагает формирование в учреждении таких отношений, которые будут способствовать формированию социальности ребенка:

- выделение доминирующей цели педагогического и детского коллектива, объединяющей педагогов, воспитателей и воспитанников;

- определение ведущей деятельности, являющейся значимой для всех членов детской группы;
- развитие детского самоуправления;
- формирование позитивного отношения к творчеству;
- формирование отношений «ответственной зависимости» в среде педагогов и воспитанников.

3. Педагогизация социального окружения детского дома, что означает, с одной стороны, использование воспитательного потенциала среды, а с другой, - предусматривает активное участие воспитанников в преобразовании и улучшении этой среды:

- включение воспитанников в общественно-полезную деятельность в окружающей среде (туристско-краеведческая деятельность, охрана природы, помочь местным хозяйствам);

- взаимодействие со средствами массовой информации;

- использование «человеческих ресурсов» среды (привлечение к организации воспитательной работы специалистов, установление связей с различными организациями и учреждениями).

Основным механизмом воспитательной деятельности в детских домах, обеспечивающих реализацию вышесказанного, является взаимодействие, которое предполагает диалог и сотрудничество между участниками воспитательного процесса. Такое взаимодействие обеспечивает гуманизацию участников педагогического процесса.

Диалог предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение взаимодействующих сторон друг к другу, принятие партнера таким, каков он есть, доверие к нему, искренний обмен мнениями, что позволяет прийти к согласию, выработать единые взгляды на ту или иную ситуацию.

Наиболее эффективным для развития взаимодействующих сторон является сотруднический тип взаимодействия, который характеризуется объективным знанием, опорой на лучшие знания друг друга, гуманными, доброжелательными отношениями, положительным влиянием друг на друга.

Пути формирования диалоговых и сотруднических отношений между участниками воспитательного процесса:

- формирование положительного отношения, установки на взаимодействие (разъяснение важности сотрудничества);
- организация совместной деятельности (наиболее эффективна коллективная творческая деятельность);
- создание ситуаций равноправия (деятельность в органах самоуправления, в различных творческих, поисковых группах);

Необходимость управлять развитием взаимодействия субъектов воспитательного процесса с учетом специфики каждой системы отношений:

- воспитатель – воспитанник;
- воспитанник – воспитанник;
- педагог – педагог.

Воспитатель – воспитанник. Ведущим в системе отношений учреждения является взаимодействие между педагогами и воспитанниками.

Построение отношений сотрудничества требует от воспитателя соблюдения ряда условий. Ответственность за результат взаимодействия распределяется между взрослым и ребенком. При этом доля ответственности, возлагаемая на ребенка, должна соответствовать его возрастным и личностным возможностям.

Помощь, оказываемая ребенку, должна предлагаться ему преимущественно в ситуациях обучения его новым навыкам, необходимым для разрешения затруднений. Такого рода помощь способствует развитию инициативности ребенка и препятствует формированию «выученной беспомощности».

Выстраивание отношений сотрудничества невозможно без сформированной профессионально-педагогической позиции воспитателя. Сформированная профессиональная позиция характеризуется следующими признаками:

- ситуативные педагогические воздействия должны быть подчинены осознаваемой цели;
- у воспитателя присутствует рефлексия;
- педагогические воздействия выстраиваются на основе системного обобщенного знания об индивидуальных особенностях каждого ребенка. Негативные ситуации, проявившиеся в процессе взаимодействия с детьми, не должны блокироваться и вытесняться. Напротив, их

необходимо осознавать и обсуждать в профессиональном кругу: на совещаниях, педагогических консилиумах, тренингах.

Воспитанник – воспитанник. Полноценные межличностные отношения между воспитанниками - залог гармоничного развития личности и ценного социального опыта общения с людьми. На формирование таких взаимоотношений влияют возраст, родственные связи воспитанников, время пребывания в детском доме, личностные качества детей, структура детского дома, формирование групп и многое другое, что необходимо учитывать педагогам при решении этой проблемы.

Положительное влияние на взаимоотношения в группах и в целом в детском доме оказывает организация совместной деятельности.

В зависимости от назначения, характера и условий деятельности, в которую включаются воспитатели и дети, могут формироваться разновозрастные объединения.

Организуя взаимодействие детей, воспитатели должны руководствоваться следующими требованиями:

- учет личных и групповых интересов в совместной деятельности детей, в основе которой лежит общий интерес, конкретное и полезное для всех участников дело, в котором каждый найдет для себя привлекательную сторону;

- обновление содержания и форм совместной деятельности детей, стимулирование участия воспитанников в поиске новых совместных дел;

- развитие сотрудничества между детьми на основе взаимоподдержки, взаимопомощи, обеспечение защищенности и психологической безопасности каждого ребенка, недопущение подавления личности ребенка независимо от возраста и социальной роли, которую выполняет воспитанник;

- стимулирование инициативы, творчества, самодеятельности детей, развитие самоуправления в группе, воспитание лидеров организаторской деятельности.

Особой проблемой является организация межполового взаимодействия, которое должно быть направлено на преодоление наиболее типичных негативных проявлений в межполовом общении и полоролевом поведении воспитанников детских домов, в неумении строить межполовые коммуникации, неприятие нравственных норм отношений юношей и девушек, недостаток проявлений женственности у девушек и мужественности у мальчиков.

Воспитательные стратегии формирования готовности к адекватным социальным межличностным отношениям у воспитанников детских домов могут быть следующие:

«Социальное обучение» - основные педагогические воздействия направлены на развитие эмоциональной, волевой и мотивационной сфер и заключаются в поддержке и поощрении здоровых типов поведения. Педагогу целесообразно использовать сказки, игры, истории, дающие позитивный пример для подражания, личный пример, беседы, тре-

нинги. В детском доме должна быть создана четкая система поощрения одних типов полоролевого поведения и наказания других.

«Социальная прививка», т.е. социальное закаливание – педагогическое воздействие сосредоточено в основном на развитии предметно-практической сферы с целью развития «иммунитета» к социальному давлению. Это организация позитивного взаимовлияния воспитанников друг на друга и их развитие по линии «от игры к делу». Ведущие методы при этом – метод воспитывающих ситуаций и социальных проб в процессе деятельности детских организаций и прежде всего детского самоуправления, дети должны получить навыки противостояния давлению сверстников (т.е. получить «социальную прививку»), учиться вырабатывать при этом взаимоуважительный, товарищеский тип взаимоотношений без насилия и уголовной инициативы.

Познавательно-поведенческое предотвращение нежелательного поведения.

Основные педагогические воздействия при этом сосредоточены на развитии интеллектуальной и экзистенциальной сфер воспитанников и заключаются в применении методов убеждения, научении анализу деятельности и общения, сознательному принятию решений и коррекции поведения. Важно развить у детей умение получать удовольствие от красоты природы, искусства, человеческого общения; научить спосо-

бам снятия стрессов в социально приемлемых формах.

Главная цель социального воспитания детей-сирот – воспитание успешных и самостоятельных молодых людей, способных решать возникающие проблемы, находить выход в различных жизненных ситуациях, принимать адекватные социально одобряемые решения. Это будет возможно, если уже в стенах детского дома ребенок приобретет опыт решения различных жизненно важных задач. Грамотно построенная система социального воспитания позволит укоренить среди детей дух нетерпимости к агрессии, насилию; выработать умения решать конфликты ненасильственным путем; выработать терпимое, доброжелательное отношение к окружающим людям. Такая направленность педагогического процесса позволит снизить тот негативный эффект, который испытывает общество в связи с проявлениями экстремизма.

Литература

1. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. - М., 1994.
2. Горовая В.И. Проблемы подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни / Детский дом. №32 (3, 2009)
3. О положении детей в Российской Федерации. Государственный доклад. - М., 2011.



Переломова Н. А., доктор педагогических наук, профессор, проректор по УМР ИИПКРО



Горбунова О. М., директор гимназии № 1 г. Саянска, Иркутской области

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНОСТИ: ОПЫТ РАБОТЫ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ

До сих пор остаётся открытой проблема - какой механизм образования в школе адекватен современной общественной жизни в России?

Работа с образованием и воспитанием молодого поколения сегодня не принадлежит безраздельно школе, она во многом отдана другим институтам - в первую очередь, средствам массовой информации. Сложившаяся ситуация - вызов школе. И школа обязана его принять и объявить себя конкурентоспособной в среде воспитания, становления мировоззрения и ответственной гражданской позиции молодого поколения. Особенно это важно в условиях существования

глобального информационного общества.

С 2005-2010 г.г. на базе гимназии №1 г. Саянска проводилась инновационная работа по теме "Педагогические аспекты информационной безопасности личности". Для нас было важно научить школьников определять и идентифицировать информационные угрозы, особенно ценностного плана. Это направление близко с проблемами медиаобразования. Поэтому нами был проведен сравнительный анализ направлений инновационного поиска.

| | | |
|--|--|--|
| Проблема | информационизация открытого общества | |
| Решение проблемы на уровне государства | Медиаобразование как направление в педагогике, выступающее за изучение школьниками закономерностей массовой коммуникации. | Доктрина "Информационная безопасность". |
| Феномен | Образование. | Безопасность. |
| Эффект | Развитие личности. | Защита личности. |
| Основная проблема | Как работать с информацией. | Как защищать информацию и как защищаться от негативного влияния информации. |
| Цель | Подготовить к взаимодействию человека с медиасредой. | Подготовить человека к противодействию угрозам в информационном обществе, т.е. научить ребенка жить в многополярном информационном обществе. |
| Основные задачи | <ul style="list-style-type: none"> - Подготовить новое поколение к жизни в современных информационных условиях, к восприятию различной информации. - Научить человека понимать ее, осознавать ее последствия воздействия на психику. - Овладевать способами общения на основе невербальных форм коммуникации с помощью технических средств и информационных технологий. | <ul style="list-style-type: none"> - Формирование и реализация единой государственной политики по обеспечению защиты национальных интересов от угроз в информационной сфере, реализации конституционных прав и свобод граждан на информационную деятельность; |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- совершенствование и защита отечественной информационной инфраструктуры, ускорение развития новых информационных технологий и их широкое распространение, унификация средств поиска, сбора, хранения, обработки и анализа информации с учетом вхождения России в глобальную информационную инфраструктуру;- сохранение традиционных духовных ценностей при важнейшей роли Русской православной церкви и церквей других конфессий;- пропаганда средствами массовой информации элементов национальных культур народов России, духовно-нравственных, исторических традиций, норм общественной жизни и передового опыта подобной пропагандистской деятельности;- повышение роли русского языка как государственного языка и языка межгосударственного общения народов России и государств - участников СНГ;- создание оптимальных социально-экономических условий для осуществления важнейших видов творческой деятельности и функционирования учреждений культуры; противодействие угрозе развязывания противоборства в информационной сфере; организация международного сотрудничества по обеспечению информационной безопасности при интеграции России в мировое информационное пространство. |
|--|---|

| | |
|---|--|
| <p>Ключевые понятия</p> <ul style="list-style-type: none"> - агентство (заказчик, создатель медиатекста, их цели, задачи); - категории (рекламное сообщение, телепередача, фильм, статья и т.д.); - технологии (средства создания медиатекстов); - язык (визуальное изображение, монтаж, звуковое и цветовое решение медиатекста); - презентации (характер представления действительности в медиатексте); - аудитория (тип аудитории - адресата); - восприятие; - художественно-творческая деятельность; - воспроизведение; - анализ; - оценка; - источник информации; - освоение информации; - категория медиатекста; - язык медиатекста; - технологий; - аудитория. | <p>Ключевые понятия медиаобразования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информационный вызов - осознанное действие субъекта (источника) информации, берущего на себя какую-либо обязанность или поручение воздействовать на определенный социальный объект (личность, социальную группу, общественный институт и т.д.) с открытой (декларируемой, провозглашенной, обозначенной) или скрытой (закамуфлированной) целью его социальной, психологической деформации либо дестабилизации (чаще всего сознания, поведения) в рамках четко обозначенных интересов, явно не совпадающих с интересами данного объекта или противоречащих ему. - Информационная угроза - реальная или нереальная (мнимая, сфальсифицированная) априорная опасность, содержанием которой являются различного рода информация и ее комбинации, которые могут быть использованы против того или иного социального объекта с целью изменения его интересов, потребностей, ориентации в соответствии с целями субъекта информации. - Информационный риск - пограничное соостояние между информационной угрозой и реальным действием по ее применению. - Информационная опасность - реальное информационное воздействие на личность, общество и государство в интересах реакционных либо экстремистки настроенных политических и социальных сил, направленных на деформацию устойчивого позитивного развития социума при игнорировании интересов большинства населения. - Источник информации - Каналы передачи информации и т.д |
|---|--|

| | | |
|-----------|---|---|
| Результат | Информационная грамотность - поиск, интерпретация, оценка различных источников и видов информации, работа с видами учебных, деловых и научно-популярных текстов. | Под информационно-психологической безопасностью понимается состояние защищенности отдельных лиц и (или) групп лиц от негативных информационно-психологических воздействий в связи с использованием специальных средств и методов воздействия на психику, и связанных с этим иных жизненно важных интересов личности, общества и государства в информационной сфере. |
| | Компьютерная грамотность - ориентация в компьютерной технике; использование программ. | Информационный иммунитет - это невосприимчивость личности к негативным информационным воздействиям, проявляется в умении личности выявить, идентифицировать угрозы, содержащиеся в информации, и защититься от угроз. |
| | Медиакультура - совокупность материальных и духовных ценностей в области медиа, а также исторически определенная система их воспроизведения и функционирования в социуме. | Информационная культура - совокупность материальных и духовных ценностей в области информации. |

До сих пор остается открытой проблема - какой механизм образования в школе адекватен современной общественной жизни в России, так как работа с образованием и воспитанием молодого поколения сегодня не принадлежит безраздельно школе, а во многом отдана другим институтам - в первую очередь СМИ. Сложившаяся ситуация - вызов школе. И школа обязана его принять и объявить себя конкурентно способной в среде воспитания, становления мировоззрения и ответствен-

ной гражданской позиции молодого поколения. Особенno это важно в условиях глобального информационного общества.

Современная жизнь - это открытое многополярное информационное общество, в котором присутствует множество разнонаправленной информации. Не секрет, что в Интернете представлены сайты, пропагандирующие насилие, порнографию, распространяющие под видом лекарственных препаратов психоактивные вещества.

А мы можем отметить, что все чаще стала появляться “вредная” информация, к которой можно отнести:

информацию, возбуждающую социальную, расовую, информационную или религиозную ненависть и вражду;

призывы к войне;

пропаганду ненависти, вражды и превосходства;

распространение порнографии;

посягательство на честь, доброе имя и деловую репутацию людей;

рекламу (недобросовестную, недостоверную, неэтичную, заведомо ложную, скрытую);

информацию, оказывающую деструктивное воздействие на психику людей.

Возникает достаточно сложная проблема: неумение разобраться в потоках информации, выявить информационные угрозы и защититься от них, делает человека уязвимым для различного рода манипуляций его сознанием. Это способствует социальной и личностной дезадаптации, уходу в виртуальную действительность, мы даже можем отметить подмену нравственных ценностей.

Перед современным обществом всталас задача: как и каким образом можно защитить граждан от негативного информационного влияния. О значимости поиска решений этой проблемы говорит недавно принятый закон о закрытии сайтов, пропагандирующих насилие, порнографию и т.д. Естественно, система образования в данных условиях не

могла остаться в стороне. Мы понимали, что перед нами стоит следующая задача: поиск эффективных путей полноценного развития детей в современных условиях неограниченного доступа к информации (телевидение, Интернет и т.д.), поиск путей формирования информационного иммунитета, который проявляется в невосприимчивости личности к негативным информационным воздействиям, в умении выявить, идентифицировать угрозы, содержащиеся в информации и защищаться от них, стал приоритетным направлением работы гимназии с 2005- 2010 г.г. Хочется подчеркнуть, что это направление инновационной работы впервые разрабатывалось в системе образования России и поэтому было поддержано на федеральном уровне.

Таким образом, мы понимали, что педагогическое воздействие необходимо было направить не только на формирование умения работать с информацией, но и на формирование умения у обучающихся защищаться от негативного ее воздействия с раннего школьного возраста. Как это возможно сделать? Такого опыта в современной российской практике и науке не было, да и в зарубежной практике тоже. Поэтому коллектив гимназии № 1 г. Саянска стал первопроходцем по разработке нового инновационного направления.

Наша работа была поддержана на региональном и федеральном уровне. Так, начавшийся в 2005 году эксперимент по разработке педагоги-

ческого аспекта информационной безопасности позволил гимназии стать победителем конкурса культурно-образовательных инициатив в Москве, и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.05.2006 № 108 учреждению был присвоен статус федеральной экспериментальной площадки для реализации проекта “Педагогические аспекты информационной безопасности личности”.

Педагогическим коллективом совместно с научным руководителем Н.А.Переломовой , д.п.н, были разработаны Программа развития гимназии “Информационная безопасность участников образовательного процесса в воспитательной системе гимназии”, Программа эксперимента “Исследования информационной безопасности личности: педагогический аспект”, Программа воспитательной системы школы, программы внеклассной деятельности для обучающихся начальной школы, специальных курсов для обучающихся средней и старшей школы, направленные на формирование информационного иммунитета; проведена апробация данных специальных курсов.

Целью проводимого эксперимента являлись: анализ и исследование проблемы, связанных с воздействием информации на сознание и психику человека; определение путей обеспечения безопасности школьника, связанной с информационной экспансией; разработка методики работы с информацией.

Для достижения этих целей реализовывались задачи:

Прежде всего нам необходимо было понять, что же такое “информационная безопасность личности” и “компетентность обучающихся в области информационной безопасности”.

Для чего нам это было нужно? Для того, чтобы разработать и апробировать специальные курсы для школьников 1 - 3 классов. Эти курсы, по нашему мнению, должны помочь детям защититься от негативного влияния информационных потоков. Хочется подчеркнуть, что мы рассматривали информационные потоки не только в Интернете, но и представленные в различных СМИ и т.д.

Надо было научить педагогов работать в современном информационном пространстве, несущем определенные угрозы. Поэтому появилась необходимость в разработке программы повышения квалификации педагогов по вопросам информационной безопасности школьника.

Мы хорошо понимали, что без поддержки семьи, только силами педагогического коллектива, эффективно сработать достаточно трудно. В связи с этим мы начали разрабатывать систему работы с родителями по вопросам информационной безопасности ребенка.

Следующим шагом в нашей экспериментальной работе являлось определение системы организационных, психолого-педагогических, научно-методических условий, способствующих эффективной реализа-

ции разработанной системы воспитания.

Достаточно долгим и ответственным этапом являлась экспериментальная проверка системы обеспечения информационной безопасности личности обучающихся в условиях гимназии.

При решении поставленных задач нами многое было сделано впервые. Так, нами первыми в Российской Федерации была разработана концепция информационной безопасности школьника. В ходе реализации концепции информационной безопасности были успешно разработаны содержание и методики повышения квалификации педагогов в области информационной безопасности. Важным направлением работы стало включение педагогов в деятельность временных исследовательских коллективов.

За период экспериментальной работы педагогическим коллективом гимназии изданы соответствующие методические пособия, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса было дополнено практическими материалами рефлексии педагогов своего опыта, представленных в сборниках методических материалов и других публикаций.

Так, были разработаны программы для 3 - 11 классов. Назову некоторые из них.

Учащиеся 3-х - 4-х классов изучали, как ориентироваться в информационном пространстве;

Учащиеся 5 -х классов определяли источники информации: позитив-

ные и негативные эффекты их воздействия.

С учащимися 6-х классов проводилась важная работа по пониманию конфиденциальной информации: что это такое?

Учащиеся 8-х классов получали знания и умения по методике работы с информацией: поиск, методы фиксирования, методы изучения, методы анализа.

В старших классах рассматривались вопросы манипуляции сознанием посредством информации: принципы, методы и способы защиты (это для 9 класса); Информационное воздействие как социальный феномен и информационная безопасность личности и проблема виртуальных сообществ.

Реализация программы эксперимента потребовала разработки и аprobации психолого-педагогической модели мониторинга эксперимента "Информационная безопасность школьника". Разработанная система мониторинга позволила отслеживать развитие информационного иммунитета у обучающихся и профессиональной компетентности в области информационной безопасности у педагогических работников.

Мониторинг был сформирован как многоуровневая система повторяющихся диагностических процедур, проводимых с использованием количественных методик, позволяющих максимально объективно представлять показатели развития обучающихся и педагогов.

Некоторые результаты работы гимназии с 2005 г. по настоящее время:

1. Так, за это время нами было выявлено, что нет гимназистов, употребляющих психоактивные вещества, отсутствуют обучающиеся, стоящие на учете по потреблению ПАВ и наркотиков.

2. Наши выпускники не подвержены влиянию различных религиозных сект.

3. Нами выявлена положительная тенденция развития информационного иммунитета у обучающихся, о чем свидетельствуют данные мониторинга.

4. По информационной (психологической) стрессоустойчивости.

5. По степени доверия к источникам информации.

6. По информационной культуре.

7. Более того, наши выпускники отмечают, что изучение спецкурсов по информационной безопасности позволило им:

- определиться в системе нравственных ценностей;

- успешно самоопределиться для получения дальнейшего образования (поступление в вузы 99-100%).

Кроме этого, хочется отметить и другие социальные эффекты инновационной работы:

1. Положительные тенденции развития образовательной среды гимназии - развитие системы социального партнёрства, таких направлений, как демократизация, развитие добровольчества.

2. Положительные тенденции личностно-профессионального развития педагогов.

3. Создание созиателльных сообществ детей и взрослых - педагоги-

чески организованных, добровольных объединений гимназистов, их родителей, педагогов, других взрослых с учетом их общей ценностно-смысловой личностной направленности, взаимопонимания, стремления созиатально решить определенные проблемы, которые являются для них личностно значимыми (Клуб выпускников гимназии, Клуб родителей, научное общество обучающихся "Интеллектуал" и т.д.).

4. Положительная тенденция развития работы коллегиальных органов управления.

5. Гимназия стала ресурсным, методическим центром для других образовательных учреждений муниципалитета и региона по вопросам инновационной деятельности и научно-методической поддержки педагогических кадров.

6. Условия для осуществления идеи единого воспитывающего коллектива, общности на основе гуманистических ценностей, где действует досугово-культурная сеть объединений дополнительного образования гимназии и учреждений дополнительного образования города.

7. Содружество выпускников школы, родительского клуба "Единство", городской общественности, основанное на традициях первой саянской школы.

8. Для нас значимым результатом является освоение новой внешней среды, в том числе - плодотворное сотрудничество с учреждениями - партнёрами (ОГОУ "НПУ №16" г. Байкальска, ОГОУ "Санаторный ДД №5"

г.Иркутска, МОУ “Гимназия № 2”
г.Иркутска).

Хочется отметить, что ежегодно педагогический коллектив гимназии представлял свои инновационные разработки для профессиональной экспертизы в Экспертный совет при Министерстве образования и науки Российской Федерации. Все наши разработки получили поддержку.

Процессы, определяющие развитие гимназического образования на сегодняшний день, позволили получить значительные изменения в воспитательной системе, обеспечить системные, устойчивые результаты благодаря практике нововведений.

Учреждение регулярно информирует о своей деятельности общественность города, региона, Российской Федерации. Эффективное изучение и обобщение педагогического опыта учителей гимназии позволило сделать его достоянием многих педагогов города, региона и страны.

Результатом данной работы стало участие в III Всероссийском конкурсе “Организация воспитательного процесса в образовательных учреждениях” в 2006 году, на котором гимназия стала лучшей из более 1300 участников в России и получила диплом лауреата. Кроме этого, гимназия получила диплом победителя конкурса общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы в рамках ПНП “Образование”.

Эксперимент в 2011 г. закончился. Что дальше? Мы хорошо понимаем, что этим уникальным опытом необходимо делиться с широкой педаго-

гической общественностью. Вот наши некоторые шаги в этом направлении.

2008 г. Инновационный опыт работы педагогического коллектива по теме “Из опыта работы федеральной экспериментальной площадки по реализации проекта “Педагогические аспекты информационной безопасности личности” представлен на Международной научно-практической конференции “Актуальные проблемы права, экономики и управления” (29-30.04.2008, г. Иркутск).

Опыт работы педагогов-психологов по проблеме “Модель стабилизации негативного информационно-психологического воздействия на личность обучающихся” представлен на региональной научно-практической конференции “Актуальные проблемы теоретической и прикладной психологии” (21.01.2008, г. Иркутск).

2009 год. Опыт реализации федерального проекта был представлен на заседании Летней научной школы “Развитие теории и практики гуманистического воспитания: вклад молодых исследователей” Центра теории и воспитания Института теории и истории педагогики Российской академии образования и филиала СПБГИЭУ (27-30.06.2009, г. Тверь).

Работа педагогического коллектива отмечена сертификатом “За высокий уровень опытно-экспериментальной работы в сфере воспитания” (Центр теории воспитания Институ-

та теории и истории педагогики РАО, г. Москва, 2009г.).

В 2010 году по итогам Всероссийского конкурса “Управление современным образовательным учреждением” получен диплом I степени.

2011 год. Опыт проведения переговорной молодежной площадки в рамках ФЭП (в рамках презентации проекта “Общественно-активные школы - эффективный ресурс реализации национальной инициативы “Наша новая школа”) представлен в Сибэкспоцентре на VII областном образовательном форуме “Образование Приангарья-2011” (03. 03.2011).

В гимназии прошла Региональная НПК “Проблемы информационной безопасности: вызовы времени” (закрытие ФЭП; регион 15.10.2011), ставшая отчетом учреждения о проделанной работе.

Гимназия вошла в реестр лучших образовательных учреждений России в 2010-2011 учебном году.

2012 год. Опыт гимназии был представлен на антинаркотической комиссии Иркутской области 17.08.2012 г., было рекомендовано организовать на базе гимназии №1 г. Саянска стажировочную площадку по обучению педагогов по проблеме формирования информационного иммунитета обучающихся и воспитанников. В декабре 2012 г. прошел региональный семинар на базе гимназии №1 г. Саянска по обобщению опыта. В этом же году программа по информационной безопасности для 3 -11 классов стала победителем регионального конкурса про-

грамм и получила премию губернатора “Творческим коллективам”.

Проблеме информационной безопасности посвящены многочисленные публикации педагогов гимназии, ее научного руководителя:

1. Педагогические аспекты защиты от негативных воздействий информации./под ред. Н.А. Переломовой. Программа. Иркутск.: ИИПКРО, 2007.-81с.

2. Информационная безопасность школьника: как ориентироваться в информационном пространстве./под ред. Н.А. Переломовой. Сборник методических материалов для специального курса. Ч 1. Иркутск.: ИИПКРО, 2008.-30с.

3. Педагогические аспекты защиты от негативных воздействий информации./под ред. Н.А.Переломовой. Сборник методических разработок занятий спецкурсов.Ч2.Иркутск.: ИИПКРО, 2008.-330с.

4. Толерантность./сост. О.В. Безродных,И.Г.Федяева, О.М.Горбунова./под ред. Н.А. Переломовой. Иркутск.: ИИПКРО, 2008.-50с. Программа воспитания обучающихся 1-11классов.

В научно-методическом журнале “Заместитель директора по воспитательной работе” (№3, 2009) изданы комплексно-целевые программы “Управление инновационными процессами”. В сборник статей Международной НПК “Воспитательная система как социокультурный феномен: прошлое, настоящее, будущее” (5-6 .10.2010) вошел опыт работы гимназии.

Педагогами гимназии подготовлена серия публикаций в журнале “Спутник классного руководителя” в 2010 году (№№ 5 - 7), а публикация программы специального курса для обучающихся 8-9-х классов “Оценка информации для исключения манипулирования сознанием” признана лучшей в 2010 году, авторы публикации получили благодарственные письма и дипломы за лучшие публикации НПО “Педагогический поиск” (2011 г.).

Эксперимент завершен, но и в настоящее время в учебном плане и плане внеурочной деятельности гимназии остаются разработанные и апробированные программы для обучающихся по информационной безопасности. Они позволяют педагогическому коллективу в свете современных требований в области образования обучать школьников аналитической работе с информацией, развивать у них критическое мышление, умение оценивать достоверность информации, видеть манипуляции их сознанием. Обучение этому позволит школьникам правильно организовать информационный процесс и тем самым оценивать и обеспечивать свою информационную безопасность, а в конечном итоге, возможно, здоровье и жизнь.

В 2010 г. педагогический коллектив, на основе результатов инновационной деятельности определил, что основным результатом работы воспитательной системы школы должны стать развитие социальной и культурной позиции учащихся, а

также становление их мировоззрения как граждан России.

Поэтому с 2010 - 2015 г. нами было определено направление инновационного поиска педагогов: построение воспитательной системы гимназии, способствующей становлению Российской социокультурной идентичности.